

Гарантийные условия

Гарантийный срок на выполненные Работы и оборудование Системы составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта о приёмке выполненных работ.

Гарантия не распространяется на:

- дефекты, вызванные изменением настроек программного обеспечения Системы, не санкционированным Подрядчиком;
- повреждения вследствие нарушения Заказчиком правил эксплуатации Системы;
- механические повреждения, затопление, пожар, перепады напряжения в сети, акты вандализма;
- вмешательство в Систему третьих лиц, не уполномоченных Подрядчиком;
- жёсткие диски при исчерпании ресурса циклической записи или вследствие некорректного отключения питания;
- неработоспособность или недоступность стороннего мобильного приложения (Dahua) — Подрядчик не является разработчиком данного приложения и не несёт ответственности за его функциональность, доступность, изменение политики или прекращение поддержки.

Устранение гарантийных недостатков осуществляется Подрядчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления Заказчика. При необходимости замены компонентов, отсутствующих на складе, — в срок, необходимый для их доставки, но не более 30 (тридцати) календарных дней.

Гарантийный срок на заменённые компоненты ограничивается изначально установленным гарантийным сроком по Договору.

Выезд инженера для диагностики по случаю, признанному негарантийным (в том числе по вине Заказчика), осуществляется за дополнительную плату согласно п. 4.5 Договора. При наличии действующего договора абонентского обслуживания — на условиях такого договора.