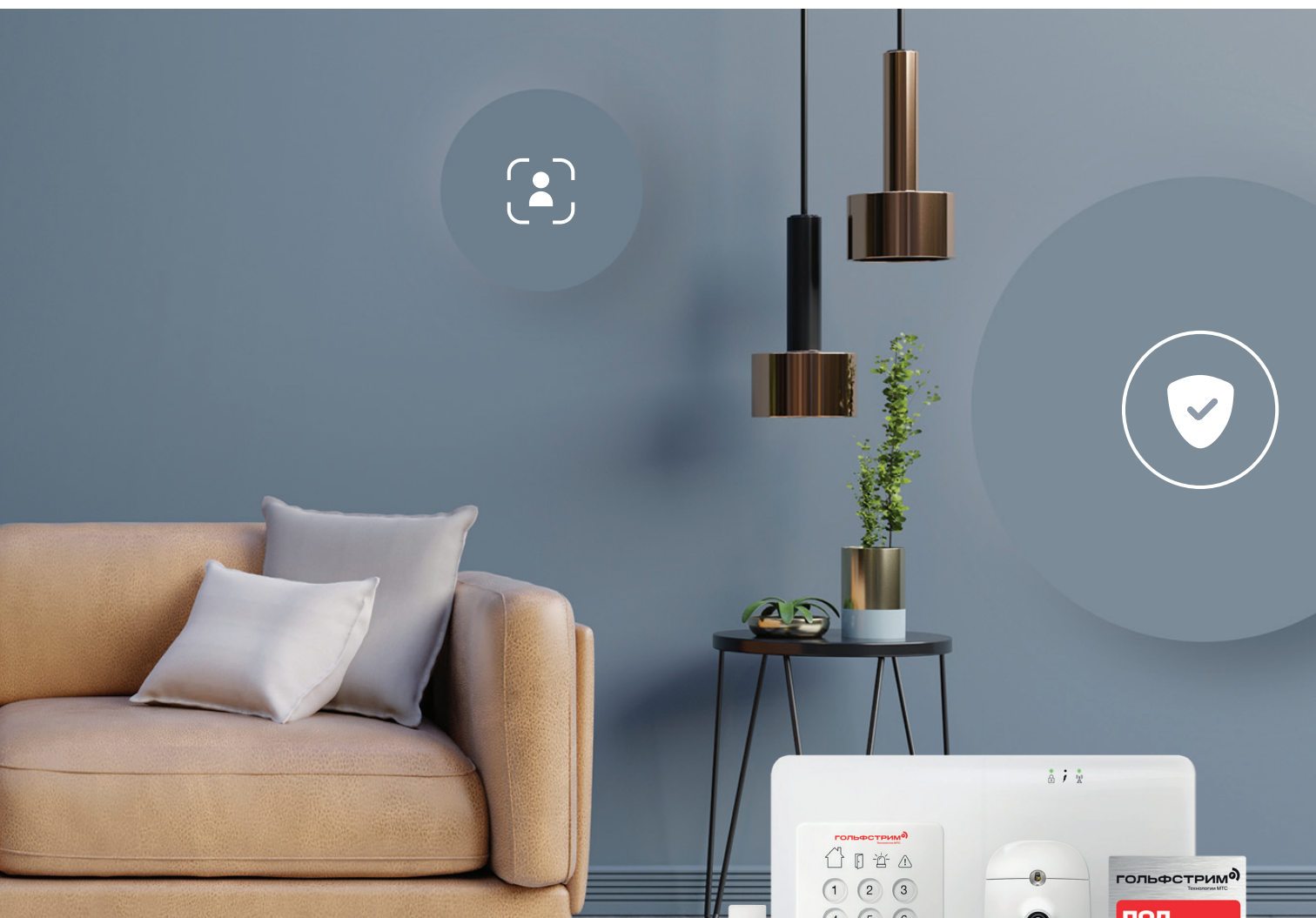


ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

в умный и безопасный дом



Инструкция по эксплуатации



ГОЛЬФСТРИМ
Технологии МТС

СОДЕРЖАНИЕ

Как работает система	3
Как оплачивать	9
Как управлять	10
Дополнительное оборудование	11
Контакты	13



Посмотрите [видео](#) как работает наша система

КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА

Как работает охранная система:



1 При проникновении через двери или окна охранная система отправляет сигнал тревоги с фотоподтверждением на Центральную станцию мониторинга, одновременно включается сирена.



2 Оператор Центральной станции мониторинга анализирует информацию, в том числе фото с датчиков движения, отправляет ближайшую группу быстрого реагирования и информирует владельцев дома или уполномоченных лиц о тревоге.



3 Группа быстрого реагирования действует по ситуации, при необходимости оказывает помощь.

При срабатывании любого технологического датчика:



1 При срабатывании датчика сигнал тревоги уходит на Центральную станцию мониторинга. Одновременно включаются sireны во всех датчиках или в клавиатуре охранной системы.

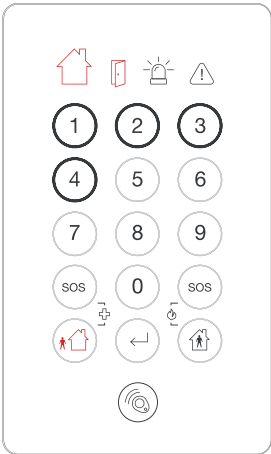


2 Оператор Центральной станции мониторинга сообщает владельцам дома или уполномоченным лицам о тревоге и одновременно отправляет группу быстрого реагирования.

Инструкция пользователя охранной системы

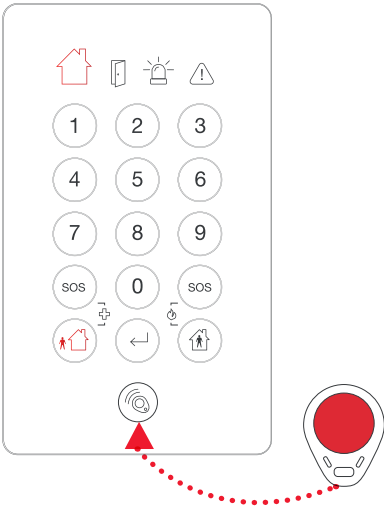
СНЯТИЕ С ОХРАНЫ

КЛАВИАТУРА



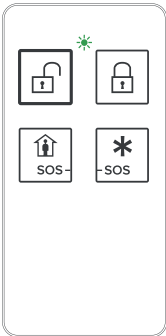
- Откройте входную дверь.
- Клавиатура начнёт издавать сигнал задержки на вход.
- Загорятся индикаторы и .
- Введите ваш персональный код пользователя .
- Загорится зелёный индикатор .
- Прозвучит сигнал отключения системы.

БЕСКОНТАКТНЫЙ КЛЮЧ



- Откройте входную дверь.
- Клавиатура начнёт издавать сигнал задержки на вход.
- Загорятся индикаторы и .
- Поднесите ваш ключ к считывателю на клавиатуре .
- Загорится зелёный индикатор .
- Прозвучит сигнал отключения системы.

ПУЛЬТ



- Нажмите кнопку .
- Индикатор загорится красным*, потом зелёным*.
- Загорится кнопка .
- Прозвучит сигнал отключения системы.

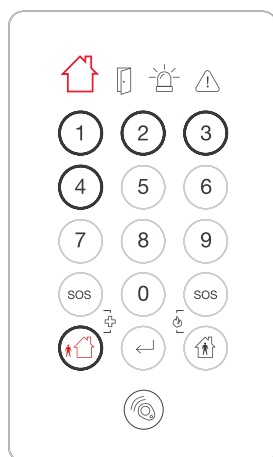
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- Снятие помещения с охраны возможно также с помощью мобильного приложения.
- Под охраной.
- Выбор режима.
- Снято с охраны.



ПОСТАНОВКА ПОД ОХРАНУ

КЛАВИАТУРА



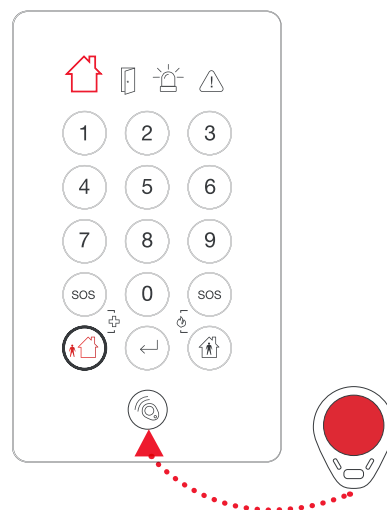
Нажмите кнопку .

Введите ваш персональный код пользователя * * * *

Загорятся индикаторы  и .

Покиньте помещение, как только начнётся отсчёт задержки на выход.

БЕСКОНТАКТНЫЙ КЛЮЧ



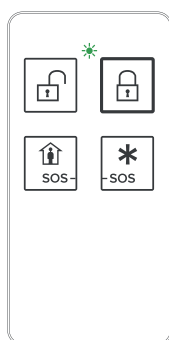
Нажмите кнопку .

Поднесите ваш ключ к считывателю на клавиатуре .

Загорятся индикаторы  и .

Покиньте помещение, как только начнётся отсчёт задержки на выход.

ПУЛЬТ



Нажмите кнопку .

Индикатор загорится красным *, потом зелёным *.

Загорится кнопка , подтверждая постановку под охрану.

Покиньте помещение, как только начнётся отсчёт задержки на выход.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

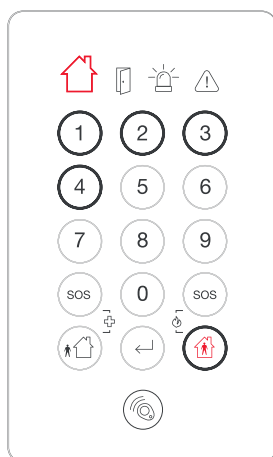
Постановка помещения под охрану возможна также с помощью мобильного приложения.

Снято с охраны. Выбор режима. Под охраной.



НОЧНОЙ РЕЖИМ

КЛАВИАТУРА

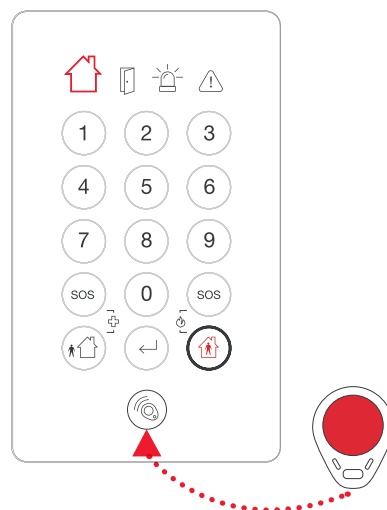


Нажмите кнопку

Введите ваш персональный код пользователя * * * * *.

Загорятся индикаторы и .

БЕСКОНТАКТНЫЙ КЛЮЧ

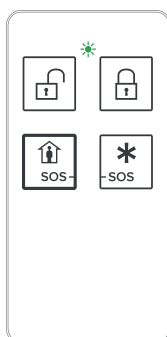


Нажмите кнопку .

Поднесите ваш ключ к считывателю на клавиатуре .

Загорятся индикаторы и .

ПУЛЬТ



Нажмите кнопку

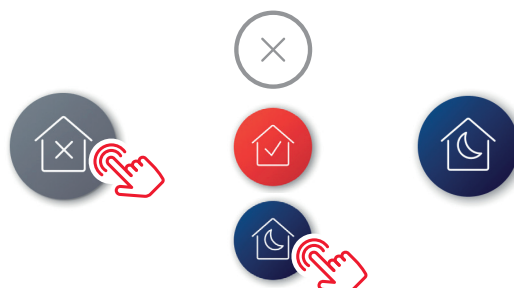
Индикатор загорится красным *, потом зелёным *.

Загорится кнопка , подтверждая постановку под охрану.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Постановка помещения на «ночной» режим охраны с помощью мобильного приложения.

Снято с охраны. Выбор режима. Ночной режим.



УПРАВЛЕНИЕ КОДАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И БЕСКОНТАКТНЫМИ КЛЮЧАМИ

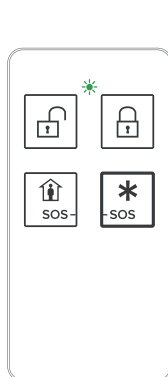
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Вы можете создать до 64 пользователей для управления системой с клавиатуры. Для этого в пункте меню «Кабинет» перейдите в раздел «Пользователи системы», нажмите «Добавить пользователя» и придумайте уникальный код и имя каждому.

Информация о добавлении пользователю бесконтактного ключа и/или пульта управления отображается в приложении.

ПРОВЕРКА СТАТУСА СИСТЕМЫ

ПУЛЬТ



Нажмите кнопку .

Индикатор загорится красным*, потом зелёным*.

Загорится 1 из 3 индикаторов текущего режима охраны:

-  снято с охраны,
-  полная охрана,
-  ночной режим.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

С помощью мобильного приложения вы всегда можете проверить статус системы.

Снято с охраны.

Под охраной.

Ночной режим.



ИНДИКАЦИЯ КЛАВИАТУРЫ

Для проверки статуса системы нажмите любую клавишу.



Система снята с охраны.



Система в полном режиме охраны.



Система в ночном режиме охраны.



Открыта дверь или окно с датчиком открывания.



Тревога! Сработал датчик.



В памяти тревога – было срабатывание системы.



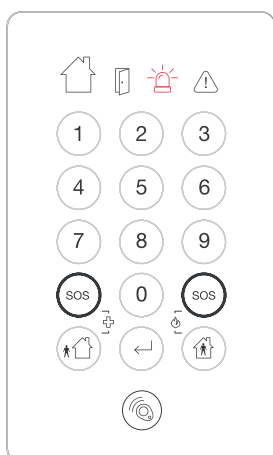
Обратитесь в службу технической поддержки.



Блокировка клавиатуры: 5 раз введён неверный код или не тот ключ (клавиатура 3 минуты не реагирует на нажатие клавиш / ключ).

ЭКСТРЕННЫЙ ВЫЗОВ СЛУЖБЫ РЕАГИРОВАНИЯ

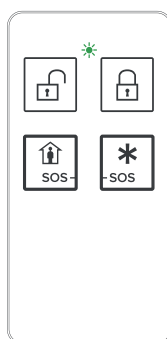
КЛАВИАТУРА



Одновременно нажмите на обе кнопки SOS и удерживайте их в течение 3 секунд, пока не загорится индикатор тревоги.

Сигнал тревоги будет отправлен на Центральную станцию мониторинга ГОЛЬФСТРИМ.

ПУЛЬТ



Одновременно нажмите на кнопки  и  и удерживайте их в течение 3 секунд.

Индикатор загорится красным *, потом зелёным *, подтверждая отправку сигнала на Центральную станцию мониторинга ГОЛЬФСТРИМ.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Для вызова службы реагирования нажмите и удерживайте кнопку SOS в Мобильном приложении ГОЛЬФСТРИМ.



ВНИМАНИЕ!

Вызов службы реагирования с помощью пульта управления возможен только в пределах вашего дома.

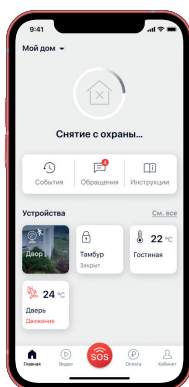
ОТМЕНА ЛОЖНОГО ВЫЗОВА СЛУЖБЫ РЕАГИРОВАНИЯ

Если в результате ошибочных действий **произошло ложное срабатывание сигнализации, вы можете отменить выезд службы быстрого реагирования**, просто сняв систему с охраны обычным способом или позвонив на Центральную станцию мониторинга по телефонам:

8 800 737 7777
8 495 983 0000

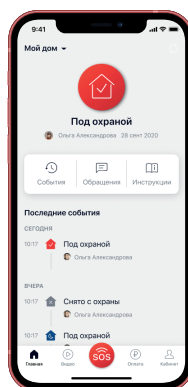
КАК УПРАВЛЯТЬ

Управляйте системой ГОЛЬФСТРИМ как вам удобно:
из мобильного приложения или с помощью ключей.



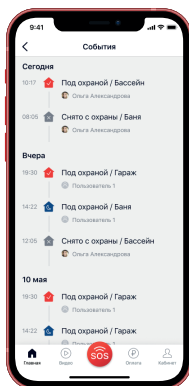
Управляйте охранной системой со смартфона:

ставьте или снимайте дом с охраны, даже когда находитесь на работе или уехали в отпуск.



Проверяйте статус системы и историю событий.

Чтобы проверить, под охраной дом или нет, достаточно просто открыть мобильное приложение.



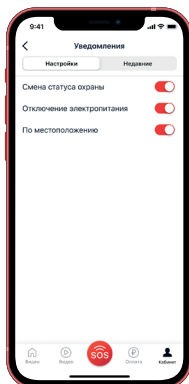
Будьте в курсе,

кто и когда ставил или снимал дом с охраны, и в какое время отключалась электроэнергия.



Смотрите на смартфоне, что происходит у вас дома:

снимки с датчиков движения с фотоподтверждением доступны по тревоге или по запросу.



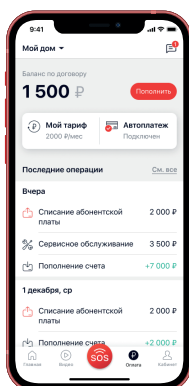
Получайте уведомления о событиях.

Включите нужные вам уведомления: о постановке или снятии дома с охраны, срабатывании технологических датчиков дыма, протечки воды или утечки газа.



Вызов экстренной помощи за 5 секунд!

Как только вы нажмёте красную кнопку «SOS» в приложении, группа быстрого реагирования отправится к вашему дому.



Проверяйте баланс и оплачивайте услуги.

В мобильном приложении всегда можно узнать, до какого числа оплачен договор, и внести абонентскую плату со своего смартфона.



Скачать приложение



Google Play

КАК ОПЛАЧИВАТЬ

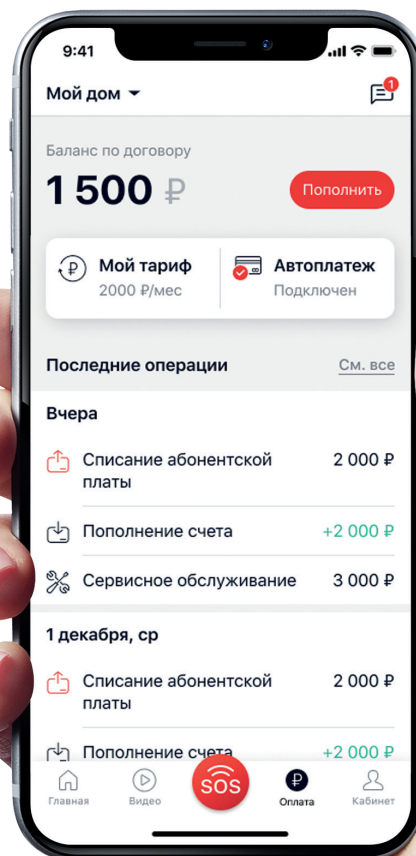


Узнавайте о состоянии счёта и вносите абонентскую плату без комиссии в мобильном приложении ГОЛЬФСТРИМ или на сайте www.gulfstream.ru/payment/



Подключите Автоплатёж, и абонентская плата спишется вовремя и без комиссии!

Подключите автоплатёж уже сегодня — убедитесь, как это просто и удобно!



ДОПОНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Подключите дополнительные возможности системы для защиты от бытовых аварий и для управления электроприборами.



Датчик дыма

При задымлении датчик дыма отправляет на станцию мониторинга сигнал тревоги, а датчик движения с фотофиксацией — подтверждающие снимки. Это даёт возможность диспетчеру мгновенно среагировать и вызвать МЧС.

Установка датчика дыма позволит своевременно принять меры, предотвратить серьёзный ущерб имуществу и минимизировать риск для жизни и здоровья

[Перейти на сайт](#)



Датчик протечки и Hidrolock

При обнаружении воды датчик протечки моментально передает сигнал на Hidrolock и станцию мониторинга. Hidrolock автоматически перекрывает подачу воды, минимизируя ущерб от затоплений

[Перейти на сайт](#)



Датчик утечки газа

Обнаруживает наличие опасной концентрации газа в воздухе и подает сигнал тревоги

[Перейти на сайт](#)



IP-видеокамера

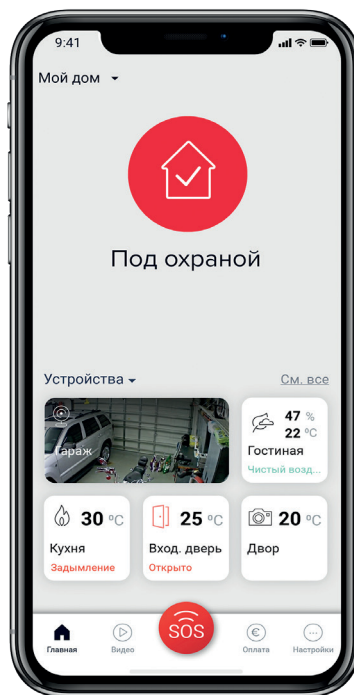
Камера позволяет контролировать события, которые происходят в квартире. Загляните в мобильное приложение и убедитесь, что в доме нет посторонних, электроприборы выключены, пожилые родители и дети вернулись домой.

IP-камера оснащена датчиком движения и сиреной. Устройство делает запись и фиксирует события, когда в доме происходит движение или слышен резкий шум. Встроенный микрофон и динамик обеспечивают связь, так что вы можете разговаривать с теми, кто находится дома.

[Перейти на сайт](#)

КОНТАКТЫ

Задавайте любые вопросы
нашим специалистам через
сервис «Обращения»
в мобильном приложении.



ЦЕНТРАЛЬНАЯ СТАНЦИЯ МОНИТОРИНГА

В случае ложной тревоги обратитесь к операторам для отмены выезда группы реагирования.



СЛУЖБА ЗАБОТЫ О КЛИЕНТАХ

Помогает разобраться с любыми вопросами, которые могут возникнуть после установки охранной системы, рассказывает о сервисах и возможностях для пользователей.



СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Круглосуточно консультирует по вопросам работы оборудования. Если какое-либо устройство перестанет корректно работать или необходимо будет поменять настройки, специалист удалённо решит проблему или отправит на помощь инженера сервисной службы.



ОТДЕЛ ПРОДАЖ

Если вы хотите подключить ещё один объект или дополнительное оборудование, наши специалисты проконсультируют по возможностям, стоимости и назначат выезд эксперта по безопасности.

8 800 737 7777
8 495 983 0000