**ДОГОВОР №«Договор Но.»**

**Дата заключения договора: ««ДоговорДата»» «ДоговорМесяц» «ДоговорГод»г.**

**Акционерное общество «ГОЛЬФСТРИМ охранные системы»**, в лице Генерального директора Давыдова Алексея Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Общество**», с одной стороны, и

**Клиент** (физическое лицо, сведения о котором содержатся в разделе 10 Договора), именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно и по отдельности, именуемые Стороны/Сторона, заключили настоящий договор (далее – Договор) о следующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Объект** – недвижимое имущество Клиента, адрес которого указан в Приложении №1 к Договору или ином соглашении Сторон.

**Комплекс** – Оборудование Охранной и (или) Тревожной и (или) Пожарной сигнализации, переданное Клиенту во временное владение и пользование и установленное на Объекте Клиента, перечень которого согласован Сторонами. Комплекс может состоять из Базового (стартового) комплекта, так и из Базового (стартового) комплекта и Дополнительного оборудования.

**Оборудование** – датчики и иные компоненты, составляющие Комплекс.

**Базовый (стартовый) комплект** – набор Оборудования и материалов, указанный в Приложении №1 к Договору.

**Дополнительное оборудование** - Оборудование, не входящее в Базовый (стартовый) комплект. Монтаж дополнительного оборудования Клиент может заказать отдельно как при заключении Договора, так и позднее в период действия Договора.

**Монтаж** – работы по установке и вводу в эксплуатацию Оборудования Комплекса.

**Мониторинг** – автоматический прием, регистрация и обработка Тревожных и (или) Технологических сообщений.

**Тревожное сообщение** – сообщение, передаваемое Комплексом при проникновении на Объект, нажатии тревожной кнопки или сообщение, передаваемое Техническим устройством при нажатии Виртуальной кнопки SOS.

**Технологическое сообщение** – сообщение, передаваемое Комплексом при отключении электропитания Комплекса (220В), протечке воды, утечке газа, критической температуре, задымлении на Объекте (виды сообщений зависят от перечня установленного Оборудования Комплекса).

**Виртуальная кнопка SOS** – визуальное (графическое) представление кнопки в интерфейсе специализированной программы или в вэб-интерфейсе, при нажатии Клиентом которой направляется Тревожное сообщение. Доступ Клиента к интерфейсу специализированной программы или вэб-интерфейсу осуществляется с Технического устройства.

**Техническое устройство** – смартфон, планшет, иное устройство, имеющее доступ в Интернет.

**Центральная станция мониторинга (ЦСМ)** – подразделение Общества, обеспечивающее круглосуточный прием Тревожных и Технологических сообщений, их регистрацию и обработку.

**Ложное сообщение** – Тревожное или Технологическое сообщение, передаваемое при отсутствии противоправного посягательства на Объект, либо в результате умышленных или неосторожных действий Клиента или иных лиц при отсутствии реальной угрозы, либо в результате несоблюдения Руководства пользователя.

**Руководство пользователя** – документ, в котором приведена инструкция по эксплуатации, а также перечислены основные характеристики и функции Оборудования. Руководство пользователя размещено в электронной форме в сети Интернет по адресу <https://www.gulfstream.ru/abonents/forms/>.

**Охрана** – частная охранная организация, заключившая с Клиентом договор на оказание услуг по охране Объекта.

**Уполномоченное лицо** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право получать оповещения о Тревожных и Технологических сообщениях, давать указания или иным образом взаимодействовать с Обществом от имени Клиента в связи с такими сообщениями, осуществлять действия по использованию Комплекса (отмена тревоги, постановка/снятие Комплекса с охраны), участвовать при осмотре Объекта Охраной. Информация об Уполномоченных лицах (фамилия, имя отчество (при наличии), номер телефона) содержится в Личном кабинете и (или) Мобильном приложении.

**Контактные данные Клиента** - Абонентский номер Клиента, телефонный номер Клиента стационарной связи; адрес электронной почты (e-mail) Клиента, адрес места жительства;

**Личный кабинет** – раздел интернет-сайта www.gulfstream.ru, имеющий персонифицированный интерфейс, доступ Клиента к которому осуществляется с компьютера или иного устройства Клиента, имеющего доступ в интернет, посредством ввода Аутентификационных данных, и предназначенный для осуществления взаимодействия Клиента с Обществом и/или его партнерами, включая обмен электронными документами, информацией, совершение отдельных операций и юридически значимых действий. Объем доступных операций и функциональные возможности Личного кабинета определяются Обществом самостоятельно и могут отличаться от ожидаемых в зависимости от версии Личного кабинета.

**Мобильное приложение ГОЛЬФСТРИМ (Мобильное приложение)** – специализированная программа, устанавливаемая Клиентом на мобильное устройство (смартфон, планшетный компьютер или другое устройство), удовлетворяющее требованиям по работе с Мобильным приложением, и предназначенная для осуществления взаимодействия Клиента с Обществом и/или его партнерами, включая обмен электронными документами, информацией, совершение отдельных операций и юридически значимых действий. Вход в Мобильное приложение осуществляется посредством ввода Аутентификационных данных. Объем доступных операций и функциональные возможности Мобильного приложения определяются Обществом самостоятельно и могут отличаться от ожидаемых в зависимости от версии Мобильного приложения.

**Аутентификационные данные** – уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа в Личный кабинет и Мобильное приложение.

**Абонентский номер** – телефонный номер подвижной радиотелефонной связи, сообщенный Клиентом Обществу в качестве основного контактного номера для информационного и иного взаимодействия с Обществом.

**Код подтверждения** – уникальная последовательность (комбинация) символов в виде цифр (одноразового использования), инициируемая Клиентом и генерируемая Обществом, содержащаяся в SMS-сообщении, направляемом Клиенту на Абонентский номер.

**Push-уведомление** – информация, передаваемая Обществом посредством сети Интернет на абонентское устройство Клиента с использованием Мобильного приложения.

**Мессенджер** - сервис обмена мгновенными электронными сообщениями посредством сети Интернет, используемый Клиентом с использованием технического устройства и привязанный к Абонентскому номеру.

**МТС** - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ИНН 7740000076).

**Договор Клиента с МТС** – договор об оказании услуг связи, заключенный Клиентом с МТС, в рамках которого Клиентом подключен Тарифный план МТС.

**Тарифный план МТС** – установленный МТС тарифный план, в описании которого присутствует указание на услуги Общества и охранные услуги Охраны.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора могут являться:

- выполнение работ по монтажу Комплекса на Объекте;

- оказание услуг по Мониторингу;

- оказание услуг по SMS-информированию;

- оказание иных работ/услуг и выполнение иных действий.

2.1.1. Предметом настоящего Договора в любом случае является предоставление Комплекса Клиенту во временное владение и пользование (аренду) с условием его выкупа Клиентом по окончании аренды, и оказание услуг по сервисному обслуживанию Комплекса в соответствии с настоящим Договором.

2.2. Конкретные виды работ, услуг, иного обслуживания, подлежащих выполнению Обществом, выбираются Сторонами в соответствующем перечне в Приложении №1 к настоящему Договору. Предоставление невыбранных в Приложении №1, а также иных не предусмотренных данным Приложением работ и услуг осуществляется на основании отдельных соглашений, заключаемых Сторонами в порядке, установленном настоящим Договором.

2.3. Условия настоящего Договора и Приложения №1 могут быть изменены или дополнены в порядке, установленном Договором.

2.4. Общество вправе за свой счёт привлекать третьих лиц к выполнению работ, оказанию услуг, исполнению иных обязательств по Договору, оставаясь ответственным перед Клиентом за качество и сроки выполнения таких работ/услуг/иных обязательств.

**3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**3.1. Выполнение работ по Монтажу Комплекса и иных работ.**

Положения настоящего пункта 3.1 и его подпунктов регулируют права и обязанности Сторон при выполнении работ по монтажу Комплекса, а также иных работ, которые в соответствии с Договором осуществляются за отдельную плату.

3.1.1. Работы по монтажу Комплекса производятся, если данный вид работ выбран в Приложении №1 к Договору или согласован Сторонами в порядке, установленном Договором.

3.1.2. Иные работы выполняются по заявкам Клиента, согласованным с Обществом по электронной почте, через Личный кабинет, Мобильное приложение или в устной форме по телефону.

3.1.3. Перечень и стоимость Оборудования, передаваемого Клиенту во временное владение и пользование в соответствии с разделом 3.2 Договора и материалов согласовываются Сторонами любым из следующих способов:

а) в Приложении №1 к Договору (в отношении Базового (стартового) комплекта);

б) в электронной форме посредством электронной почты или через Личный кабинет или Мобильное приложение;

в) путем подписания спецификации;

г) в устной форме, в том числе по телефону

Окончательно перечень и стоимость Дополнительного оборудования, передаваемого Клиенту во временное владение и пользование в соответствии с разделом 3.2 Договора и материалов согласовываются Сторонами в Акте сдачи-приемки выполненных работ и/или ином Акте, который является неотъемлемой частью Договора.

3.1.4. Работы по монтажу Комплекса, а также иные работы выполняются Обществом по письменному запросу Клиента в согласованный Сторонами срок или в порядке и/или сроки, установленные иным соглашением, которое предусматривает выполнение таких работ.

3.1.5. Клиент обязуется:

а) обеспечить Обществу доступ на Объект для проведения работ;

б) получить необходимое для установки Комплекса согласие третьих лиц (иных пользователей Объектом, арендодателя и т.д.);

в) обеспечить наличие рядом с местом установки подключаемого к электросети Оборудования незанятой розетки с напряжением 220-240 Вольт и с защитой от короткого замыкания;

г) показать Обществу все скрытые линии водо-, газо-, электропровода, телефонные и иные линии;

д) в случае отсутствия Клиента при установке Оборудования, Клиент обязан назначить представителя, уполномоченного согласовывать с Обществом необходимые технические решения и принимать работы.

3.1.6. Клиент осведомлен, что при установке Оборудования может осуществляться сверление стен и/или использование специального клея. Клиент согласен с применением данных мер и не имеет к Обществу претензий, связанных с повреждением стен и/или потолков.

3.1.7. Приемка работ оформляется Актом сдачи-приемки выполненных работ в порядке, установленном Разделом 4 Договора.

3.1.8. В течение срока действия настоящего Договора, в случае возникновения неисправностей не по вине Клиента, Общество обязуется в рамках порядка предоставления услуг по сервисному обслуживанию Комплекса (п.3.5 Договора) осуществлять обслуживание Оборудования, а именно: устранение неисправностей Оборудования, а при необходимости - замену неисправных приборов, блоков, плат, кабелей, проводов, на исправные однотипные или функционально эквивалентные заменяемым, за исключением элементов питания (батареи, аккумуляторы и т.п.). Стоимость выезда специалиста на Объект для выполнения таких работ/замены Оборудования включена в стоимость абонентской платы по настоящему Договору.

3.1.9. Общество не производит в рамках услуг по сервисному обслуживанию устранение неисправностей, появившиеся вследствие:

а) нарушения Клиентом или третьими лицами Руководства пользователя;

б) нормального износа Оборудования;

в) механических, термических, электрических и иных повреждений Оборудования;

а) внесения изменений в состав Комплекса или ремонта Оборудования, проведенных лицами, не являющимися представителями Общества;

г) аварий на Объекте или действий Клиента или третьих лиц, техногенных и иных воздействий, затоплений, пожаров, перенапряжений в сети электропитания, действий обстоятельств непреодолимой силы и т.п.;

3.1.10. Срок устранения недостатков или замены неисправного Оборудования составляет не более 30 дней с момента сообщения Клиентом Обществу об обнаружении недостатков при условии обеспечения Клиентом доступа Общества к Комплексу для установления причины возникновения недостатка, а при необходимости – для проведения проверки качества или экспертизы Оборудования;

3.1.11. В случае если при проверке Оборудования Обществом будет установлено, что на выявленные дефекты и неисправности обслуживание не распространяется (п.3.1.8 и 3.1.9 Договора), работы по их устранению, а также замена неисправного Оборудования и/или материалов на исправные осуществляются Обществом на платной основе за дополнительную плату. Стоимость работ и материалов указывается в Акте или счете на оплату. Работы по такому ремонту/замене проводятся в порядке, установленном в пунктах 3.1.5 и 3.1.6 Договора.

**3.2. Предоставление Комплекса во временное владение и пользование**

Положения настоящего пункта 3.2 и его подпунктов регулируют права и обязанности Сторон при предоставлении Обществом Клиенту Оборудования Комплекса и применяются как к Базовому (стартовому) комплекту, так и к дополнительному Оборудованию.

3.2.1. Общество передает Оборудование Клиенту во временное владение и пользование с условием выкупа Клиентом такого Оборудования путем выплаты выкупной цены (которая определяется в соответствии с пунктом 3.2.5 Договора). Перечень и стоимость Оборудования Комплекса, подлежащего передаче во временное владение и пользование, согласовывается в порядке, установленном в пп. а) – г) пункта 3.1.3 Договора и окончательно указывается в Акте сдачи-приемки выполненных работ и/или ином Акте, который является неотъемлемой частью Договора.

3.2.2. Клиент в момент заключения настоящего Договора и получения Оборудования обязан проверить его качество, наименование, количество, комплектность. Оборудование считается переданным Обществом и принятым Клиентом во владение и пользование с момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ и/или иного Акта, фиксирующего передачу Оборудования.

3.2.3. Комплекс предоставляется во временное владение и пользование на весь период действия Договора.

3.2.4. Плата за владение и пользование Комплексом включена в ежемесячную абонентскую плату за услуги, оказываемые по Договору.

3.2.5. В случае прекращения Договора Оборудование, переданное Клиенту во владение и пользование, переходит в собственность Клиента после внесения Клиентом выкупной цены Оборудования.

1. **Выкупная цена Базового (стартового) комплекта** определяется по следующей формуле:

Выкупная цена (в т.ч. НДС) = 9 900 руб. / 730 \* (730 - Д), где:

9 900 руб. – это оценочная стоимость Базового (стартового) комплекта, указанная в Приложении №1 к Договору. При этом замена неисправного оборудования, входящего в Базовый (стартовый) комплект, на аналогичное (но другой марки/модели) в рамках Сервисного обслуживания, не влечет изменения оценочной стоимости Базового (стартового) комплекта;

Д – количество календарных дней, прошедших со дня подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ по монтажу Базового (стартового) комплекта (или иного Акта, фиксирующего передачу такого Оборудования) по день прекращения Договора.

1. **Выкупная цена дополнительного Оборудования** определяется по следующей формуле:

Выкупная цена (в т.ч. НДС) = Ст / 730 \* (730 - Д), где:

Ст – оценочная стоимость Оборудования, указанная в Акте сдачи-приемки выполненных работ по монтажу дополнительного Оборудования (или ином Акте, фиксирующем передачу такого дополнительного Оборудования),

Д – количество календарных дней, прошедших со дня подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ (или иного Акта, фиксирующего передачу такого Оборудования) по день прекращения Договора.

Если прекращение Договора произошло по истечении 730 дней со дня подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ (или иного Акта, фиксирующего передачу Оборудования), то выкупная цена такого Оборудования считается равной 0 (ноль) рублей (в т.ч. НДС).

Клиент обязан внести выкупную цену Оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения Договора.

Выкупная цена не включена в плату за владение и пользование Комплексом (в абонентскую плату по настоящему Договору).

3.2.6. Передача Обществом Клиенту во владение и пользование Оборудования взамен неисправного не влечет за собой изменение (уменьшение или увеличение) абонентской платы за услуги, если иное не будет согласовано Сторонами.

3.2.7. В случае повреждения, гибели, утраты переданного во владение и пользование Оборудования Комплекса, Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Общества выплатить Обществу стоимость Оборудования Комплекса (либо отдельных компонентов, входящих в состав оборудования Комплекса, которые не были своевременно возвращены или были утрачены/повреждены), которая рассчитывается по формуле, предусмотренной пунктом 3.2.5 Договора.

3.2.8. При выполнении работ по установке Дополнительного оборудования, такие работы выполняются в соответствии с порядком установки и передачи Оборудования, изложенным в пункте 3.1 Договора, в части, не противоречащей пункту 3.2 Договора, и подлежат оплате Клиентом. Дополнительно установленное оборудование передается Клиенту во владение и пользование по правилам и на условиях, которые установлены п. 3.2 Договора.

3.2.9. В течение действия Договора Клиент должен предоставлять Обществу доступ к установленному Оборудованию с целью контроля работоспособности, обновления программного обеспечения Комплекса, его усовершенствования и модернизации.

3.2.10. Договор (в части передачи оборудования во владение и пользование) не подлежит возобновлению на новый срок в порядке ч. 2 ст. 621 ГК РФ после истечения срока его действия.

**3.3. Услуги по Мониторингу.**

Положения настоящего пункта 3.3 и его подпунктов регулируют права и обязанности Сторон при оказании услуг по Мониторингу и применяются в случае, если данный вид услуг выбран в Приложении №1 или подключен Клиентом в порядке, установленном Договором.

3.3.1. Состав услуг по Мониторингу указывается в Приложении №1 к Договору или согласовывается Сторонами дополнительно при подключении Клиентом данной услуги, если такое подключение происходит после заключения Договора.

3.3.2. При оказании услуги по Мониторингу перечень Оборудования, которое подлежит мониторингу, указан Сторонами:

а) в Акте сдачи-приемки выполненных работ и/или в ином Акте, если Оборудование было смонтировано или предоставлено в пользование Обществом по договору между Обществом и Клиентом,

б) в подписанном Сторонами Акте о принятии Оборудования на обслуживание, если Оборудование было установлено на Объекте Клиента третьими лицами, не привлеченными Обществом.

3.3.3. В рамках оказания услуг по Мониторингу Общество обязано:

а) контролировать работоспособность Комплекса путем регистрации со стороны ЦСМ тестовых сигналов, передаваемых Комплексом, с периодичностью не менее 1 (один) раз в сутки;

б) принимать на ЦСМ и обрабатывать Тревожные и (или) Технологические сообщения. Факты приема и обработки таких сообщений на ЦСМ фиксируются в истории событий программно-аппаратных средств ЦСМ;

в) оповещать Клиента и (или) Уполномоченных лиц о поступивших на ЦСМ Тревожных и (или) Технологических сообщениях по телефонам и в порядке очередности, установленным Клиентом в Личном кабинете или Мобильном приложении. Общество предпринимает по 3 (три) попытки дозвона до Клиента или Уполномоченного лица до первого успешного дозвона;

г) при поступлении на ЦСМ Тревожного сообщения, а также сообщения о задымлении на Объекте, Общество обязуется передавать такое сообщение Охране, если данная услуга будет выбрана Клиентом в Приложении №1 или подключена Клиентом в порядке, установленном Договором.

3.3.4. При оказании услуг по Мониторингу с использованием Комплекса Клиент обязан:

а) перед постановкой Комплекса на охрану проверить, чтобы на Объекте не остались люди, включенные электрообогреватели, вентиляторы и кондиционеры, источники огня, были закрыты окна и входные двери;

б) обеспечить сохранность Комплекса, исправность сети электропитания, телефонного и интернет соединения, к которым подключено Оборудование, соблюдать Руководство пользователя;

в) не перемещать и не заслонять предметами мебели или иными объектами Оборудование, в особенности датчики движения, во избежание ограничения их работы. В противном случае, Общество не может гарантировать оказание услуг надлежащего качества;

г) по запросу Общества обеспечить допуск представителей Общества на Объект для проверки технического состояния Комплекса;

д) не разглашать, а также принять меры по обеспечению неразглашения Уполномоченными лицами сведений о принципах построения и составе Комплекса, паролей и кодов пользователей;

е) исключить нецелевое использование SIM-карты, предоставляемой Обществом для организации передачи сообщений Комплексом на ЦСМ, а также возместить Обществу убытки, причиненные в результате нецелевого использования (в том числе, стоимость услуг связи и иных услуг, выставленные Обществу к оплате оператором связи);

ж) с момента прекращения оказания услуг по Мониторингу (прекращение Договора, отключение услуги) исключить возможность передачи сообщений Комплексом на ЦСМ по телефонной связи, сотовой связи, интернет связи, в том числе отключить Комплекс от таких линий связи. Общество не несет ответственности за расходы Клиента (в том числе по оплате связи), возникшие в связи с неисполнением им данной обязанности;

з) не допускать Ложных сообщений.

3.3.5. При оказании услуг по Мониторингу с использованием Виртуальной кнопки «SOS» Клиент обязан:

а) обеспечить исправность Технического устройства и его подключение к сети интернет. Общество не отвечает за функционирование Технического устройства и установленного на нем программного обеспечения;

б) самостоятельно и под свою ответственность принимать решение о нажатии или не нажатии Виртуальной кнопки «SOS» для направления Тревожного сообщения;

в) в случае, если сервис по использованию Виртуальной кнопки «SOS» предоставляется Клиенту третьими лицами, услуга по Мониторингу оказывается Обществом при условии, что у Общества заключен договор с таким третьим лицом, предусматривающий порядок взаимодействия между ними при передаче с Технического устройства Тревожного сообщения и его получения Обществом. Третье лицо, предоставляющее Клиенту сервис по использованию Виртуальной кнопки «SOS», указывается в Приложении №1 или ином соглашении Сторон, предусматривающем оказание услуги по Мониторингу с использованием Виртуальной кнопки «SOS»;

г) за свой счет осуществлять расчеты с третьим лицом, предоставляющим Клиенту сервис по использованию Виртуальной кнопки «SOS».

3.3.6. Общество не может гарантировать поступление на ЦСМ Тревожных и Технологических сообщений, так как телефонное и Интернет-соединение, а также мобильная связь могут быть недоступны или ограничены в работе по независящим от Общества причинам, и в таких случаях Общество не несет ответственность за ущерб, причиненный в связи с не поступлением на ЦСМ сигналов от Комплекса.

**3.4. Услуги по SMS-информированию.**

Положения настоящего пункта 3.4 и его подпунктов регулируют права и обязанности Сторон при оказании услуг по SMS-информированию и применяются в случае, если данный вид услуг выбран в Приложении №1 или подключен Клиентом в порядке, установленном Договором.

3.4.1. Услуга может предоставляться при условии подключения Клиентом услуг по Мониторингу Комплекса.

3.4.2. Порядок оказания услуги по SMS-информированию: при получении Центральной станцией мониторинга от Комплекса сообщений о постановке Комплекса на охрану и снятии Комплекса с охраны, Общество направляет соответствующее SMS–сообщение на Абонентский номер Клиента. Телефонные номера, на которые должны направляться SMS–сообщения в рамках оказания данных услуг, Стороны согласовывают дополнительно.

3.4.3. Клиент обязуется за свой счет выполнять все требования, обеспечивающие работу телефонного аппарата и телефонного номера, на которые будут приходить соответствующие SMS–сообщения.

3.4.4. Общество не несет перед Клиентом ответственности за время передачи последнему соответствующего SMS–сообщения с момента его передачи Обществом оператору связи, обслуживающему телефонный номер получателя SMS-сообщения, при проблемах в работе оператора связи.

**3.5. Порядок предоставления услуг по Сервисному обслуживанию Комплекса.**

Положения настоящего пункта 3.5 и его подпунктов регулируют права и обязанности Сторон при оказании услуг по Сервисному обслуживанию Комплекса, установленного на Объекте Клиента.

3.5.1. Перечень Оборудования Комплекса, подлежащего Сервисному обслуживанию, указан Сторонами:

а) в Акте сдачи-приемки выполненных работ и/или в ином Акте, если Оборудование было смонтировано и предоставлено в пользование Обществом по договору между Обществом и Клиентом,

б) в подписанном Сторонами Акте о принятии Оборудования на обслуживание, если Оборудование Комплекса было установлено на Объекте Клиента третьими лицами, не привлеченными Обществом.

3.5.2. Услуги по Сервисному обслуживанию Комплекса включают:

а) устранение неисправностей по заявкам Клиента;

б) выезд специалиста на Объект для проведения работ;

в) диагностику посредством обработки сигналов, передаваемых Оборудованием Комплекса на ЦСМ (в случае необходимости для надлежащей работы Оборудования);

г) программирование Комплекса (в случае необходимости для надлежащей работы Оборудования).

Оказание услуг по Сервисному обслуживанию осуществляется в порядке и сроки, дополнительно согласованные Сторонами по письменной заявке Клиента.

3.5.3. Замена/ремонт элементов питания (батареи, аккумуляторы и т.п.) не входит в сервисное обслуживание и осуществляется на платной основе в соответствии с п.3.1.11 Договора.

3.5.4. Услуги по Сервисному обслуживанию Комплекса не включают:

а) Устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие: нарушения Руководства пользователя; внесения изменений в состав Комплекса или ремонта Оборудования, проведенных лицами, не являющимися представителями Общества; аварий на Объекте, техногенных и иных воздействий, затоплений, пожаров, перенапряжений в сети электропитания, действий по вине Клиента или третьих лиц, действий обстоятельств непреодолимой силы и т.п.;

б) Устранение неисправностей сетей электропитания, систем телефонной и интернет-связи (проводной и беспроводной), к которым подключено Оборудование Комплекса;

в) Изменение конфигурации Комплекса, влекущее за собой монтаж, демонтаж компонентов Комплекса на Объекте, где установлен Комплекс.

3.5.5. Работы, указанные в п. 3.5.4 Договора, выполняются в порядке, установленном п. 3.1 Договора.

**3.6. Страхование.**

3.6.1. По заданию Клиента Общество, выступая страхователем, может осуществлять страхование Объекта и (или) имущества Клиента на Объекте и (или) гражданской ответственности Клиента, связанной с использованием Клиентом Объекта. Общество также может выступать агентом страховщика и действовать от его имени на основании отдельного заключенного Договора между страховщиком и Обществом.

Данная услуга по страхованию оказывается в случае, если она предусмотрена Приложением №1 или иным соглашением, заключенным Сторонами в порядке, установленном Договором.

Услуга оказывается в следующем порядке:

а) страхование осуществляется путем заключения Обществом договора (в том числе коллективного страхования или агентского соглашения) со страховой компанией, по которому Клиент выступает выгодоприобретателем;

б) клиент обязан ознакомиться с условиями страхования, указанными в полисе, правилах страхования, утвержденных страховщиком, и иных документах страховщика. Заказывая услугу, Клиент признает, что ознакомился с указанными условиями;

в) страховая компания и/или Общество передает или направляет (письменно или в электронной форме) Клиенту документ, подтверждающий оформление страховки;

г) клиент реализует свои права выгодоприобретателя самостоятельно;

д) клиент обязан уплатить Обществу плату за услугу по оформлению страховки.

3.6.2. В случае если Клиент, выступая страхователем, заключил со страховой компанией договор имущественного страхования Объекта и (или) имущества на Объекте, Клиент может дать Обществу поручение принимать от Клиента на свой расчетный счет платежи страховой премии и осуществлять их перечисление страховой компании. Данное поручение выполняется в случае, если оно предусмотрено Приложением №1 или иным соглашением, заключенным Сторонами в порядке, установленном Договором:

а) порядок перечисления сумм страховых платежей, поступивших от Клиента, страховой компании может определяться отдельным договором между Обществом и такой страховой компанией;

б) вознаграждение за выполнение поручения, предусмотренного п. 3.6.2 Договора, включено в абонентскую плату за услуги, оказываемые Клиенту по настоящему Договору, если иное не будет предусмотрено Приложением №1 или иным соглашением Сторон.

**4. ПРИЕМКА РАБОТ И УСЛУГ**

**4.1. Порядок приемки работ:**

4.1.1. Факт выполнения Обществом работ по монтажу Комплекса, а также иных работ (п. 3.1 Договора) оформляется Актом сдачи-приемки выполненных работ.

4.1.2. Клиент обязан принять выполненные работы непосредственно по их окончании на Объекте. При отсутствии письменных обоснованных возражений Клиента против приемки работ в день окончания работ Стороны подписывают Акт сдачи-приемки выполненных работ, и работы считаются выполненными Обществом и принятыми Клиентом в полном объеме.

4.1.3. При предъявлении Клиентом обоснованных возражений против приемки работ в соответствии с п. 4.1.2 Договора Стороны согласовывают срок и порядок устранения недостатков работ. В таком случае Акт сдачи-приемки выполненных работ подписывается Клиентом в день устранения недостатков.

4.1.4. Акт сдачи-приемки выполненных работ может быть подписан любым из способов, указанных в п. 8.3 Договора.

**4.2. Порядок приемки услуг:**

4.2.1. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Обществом надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Клиентом на последнее число каждого календарного месяца, в котором оказывались услуги, (или на последний день действия Договора) при отсутствии от Клиента в срок, указанный в п. 4.2.2 Договора, претензии по оказанным услугам. При поступлении от Клиента претензии услуга считается оказанной и принятой Клиентом с даты устранения выявленных замечаний.

4.2.2. В случае неудовлетворённости качеством и (или) объемом оказанной услуги Клиент обязан предъявить Обществу обоснованную претензию не позднее окончания календарного месяца, в котором данная услуга оказывалась или должна быть оказана. Акты оказанных услуг по настоящему Договору не оформляются.

**5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость работ, которые в соответствии с Договором осуществляются за отдельную плату (не входят в стоимость услуг) подлежат оплате Клиентом согласно тарифам, установленным Обществом. Перечень и стоимость таких работ указываются в Акте сдачи-приемки выполненных работ.

5.2. Стоимость услуг может устанавливаться в виде ежемесячной абонентской платы или в виде стоимости за единицу услуг. Стоимость услуг указывается в Приложении №1 к Договору. В случае монтажа на Объекте дополнительного Оборудования, когда это влечет увеличение ежемесячной абонентской платы за услуги, а также в случае подключения Клиентом новых услуг после заключения Договора, новый/дополнительный размер абонентской платы, а также стоимость новых услуг указывается в соответствующем соглашении, заключаемом Сторонами в порядке, установленном Договором.

Если стоимость услуг установлена в виде ежемесячной абонентской платы, то размер оплаты за неполный календарный месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, за которые начислялась абонентская плата в таком месяце.

5.3. Обязанность Клиента по оплате работ и услуг и требование Общества на получение такой оплаты возникает с момента, когда работы и услуги считаются выполненными / оказанными Обществом в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора.

Выполненные работы и оказанные услуги должны быть оплачены не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

5.4. **Цессия (уступка права требования):**

а) Между Обществом и МТС заключён договор цессии (уступки требования), в соответствии с которым Общество уступает (передает) МТС все свои требования к Клиенту по оплате работ и услуг, которые будут оказаны Обществом Клиенту по на настоящему Договору, в том числе работ и услуг, которые будут заказаны и приобретены (подключены) Клиентом в рамках настоящего Договора (и соглашений к нему) в будущем (будущие требования), кроме требований, указанных в пункте 5.6 настоящего Договора.

Требования переходят к МТС в первый день, непосредственно следующий за окончанием отчётного календарного месяца, в котором работы/услуги были выполнены (независимо от того, является ли такой день рабочим или нет).

б) Настоящим Клиент дает свое согласие на уступку Обществом в пользу МТС денежных требований (в том числе будущих), возникших в рамках настоящего Договора (и соглашений к нему), и на осуществление Обществом взаимодействия с МТС, направленного на оплату Клиентом задолженности, а также на передачу в МТС и последующую обработку в МТС персональных данных Клиента в связи с указанным взаимодействием.

в) Если в Единый счет/Счет, выставленный МТС Клиенту в рамках Договора Клиента с МТС по Тарифному плану МТС, включается стоимость работ или услуг, которые были выполнены / оказаны Клиенту Обществом, то это дополнительно подтверждает, что право Общества на получение от Клиента стоимости таких работ/услуг было передано (уступлено) в пользу МТС, и что оплату таких работ/услуг Клиенту необходимо осуществлять на реквизиты МТС, указанные в таком Едином счете/Счете.

г) В связи указанной выше уступкой все платежи за услуги и работы по настоящему Договору (кроме указанных в п. 5.6 Договора), Клиент должен осуществлять в пользу МТС. Такая оплата может осуществляться Клиентом на основании счета/единого счета, который МТС выставляет Клиенту в рамках Договора Клиента с МТС по Тарифному плану МТС (подпункт в) выше).

5.5. В случае прекращения уступки прав (требований) в пользу МТС, предусмотренной настоящим пунктом 5.4, Общество уведомляет об этом Клиента. В случае такого уведомления Клиент, начиная с даты, указанной в таком уведомлении, оплачивает работы и услуги по настоящему Договору непосредственно Обществу по указанным им платежным реквизитам.

5.6. Условия пункта 5.4 настоящего Договора не применяются в следующим денежным обязательствам Клиента:

а) к обязанности по внесению выкупной цены Оборудования и обязанности по возмещению его стоимости, предусмотренным пунктами 3.2.5 и 3.2.7 настоящего Договора. Такие требования Общества не уступаются и не переходят к МТС, в связи с чем Клиент обязан осуществить такую выплату непосредственно Обществу на указанные Обществом платежные реквизиты;

б) к обязанности по оплате Обществу услуг по оформлению страховки (п. 3.6.1 Договора) и обязанности по внесению Обществу сумм страховых платежей, если Общество выступает агентом страховщика или действует по поручению Клиента (подпункт а) пункта 3.6.2 Договора), а также по уплате Обществу вознаграждения за выполнение такого поручения, если оно не включено в абонентскую плату за услуги, оказываемые Клиенту по настоящему Договору (подпункт б) пункта 3.6.2 Договора);

в) к обязанностям по оплате разовых работ, выполняемых Обществом непосредственно на Объекте (т.е. с выездом специалиста Общества на Объект), если Клиент полностью оплатил такие работы непосредственно после их выполнения в присутствии специалиста Общества.

5.7. На сумму долга за период пользования денежными средствами по настоящему Договору законные проценты по ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

5.8. Стоимость работ и услуг включает НДС. В случае увеличения в соответствии с законодательством РФ ставки НДС, изменения иных действующих налогов или введения новых налогов, Общество в одностороннем внесудебном порядке изменяет стоимость услуг без уведомления об этом Клиента. При этом правила п.8.6 Договора не применяются, а Клиент в случае несогласия с изменением стоимости услуг вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Общество за 30 дней до даты расторжения Договора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение Клиенту убытков, Общество несет ответственность в размере прямого реального ущерба, но не более 125 000 (ста двадцати пяти тысяч) рублей.

6.2. Для возмещения ущерба Клиент обязан направить Обществу претензию с обязательным указанием размера причиненного ущерба, перечня похищенного, уничтоженного или поврежденного имущества с обязательным приложением документов, подтверждающих размер ущерба, а также копии заявления о преступлении и копии постановления о возбуждении уголовного дела. При наличии достаточных оснований Общество производит возмещение реального ущерба в размере не свыше суммы, указанной в п. 6.1 Договора, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения указанных документов.

6.3. При отсутствии требования о начислении и выплате неустойки неустойка не начисляется и не выплачивается. Уплата неустойки не освобождает Стороны от надлежащего исполнения взятых на себя по Договору обязательств.

6.4. Нарушение Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором, а также обязательств, предусмотренных заключенным Клиентом и Охраной договором на оказание охранных услуг, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, является обстоятельствами, исключающими ответственность Общества.

6.5. Приложением №1 или иным соглашением Сторон может быть установлена иная и дополнительная ответственность Сторон.

**7. УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

7.1. Настоящим разделом 7 определяется порядок взаимодействия Общества и Клиента в процессе заключения, изменения, прекращения и исполнения Договора посредством использования каналов дистанционного взаимодействия, к которым относятся: Личный кабинет, Мобильное приложение, Контактные данные Клиента, а также номер телефона и адрес электронной почты Уполномоченных лиц.

7.2. Клиент подтверждает действительность и актуальность сведений, содержащихся в Личном кабинете и в Мобильном приложении, в том числе Контактных данных Клиента, сведений об Уполномоченных лицах, а также соглашается, что использование таких сведений является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и соответствующих лиц и совершенных ими действий и операций.

7.3. Общество не несет ответственности за сбои и отказы в дистанционном взаимодействии, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи и/или устройствах, используемых Клиентом для доступа к Личному кабинету, Мобильному приложению или для получения сообщений и уведомлений, а также за возникшие в этой связи убытки.

7.4. Общество вправе изменять состав операций, которые возможно совершать через каналы дистанционного взаимодействия, и устанавливать ограничения на их совершение.

7.5. Клиент обязуется:

7.5.1. Обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение Аутентификационных данных. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом Общество для их изменения;

7.5.2. Самостоятельно обеспечивать подключение к каналам подвижной телефонной и интернет-связи устройств (телефона, смартфона, планшета, компьютера и т.п.), используемых для доступа к Личному кабинету, Мобильному приложению или для получений сообщений и уведомлений, а также поддержку такими устройствами необходимых функций;

7.5.3. При изменении указанных в п. 7.2 Договора сведений незамедлительно их обновлять в Личном кабинете и Мобильном приложении, в противном случае Клиент несет риск использования Обществом недостоверных и неактуальных сведений.

7.6. Общество вправе направлять сообщения и уведомления Клиенту, Уполномоченным лицам посредством голосовой телефонной связи (звонком), направлением sms-сообщений, через Личный кабинет и Мобильное приложение (в том числе путем направления push-уведомлений), через мессенджеры, а также посредством электронной почты.

7.7. Клиент соглашается на получение и передачу информации по телефону, осознавая, что линии телефонной связи не являются защищенным каналом передачи информации.

7.8. Посредством электронной почты с использованием адреса электронной почты, указанного в Контактных данных Клиента, а также использования Личного кабинета и Мобильного приложения, Клиентом и Обществом могут совершаться следующие сделки:

а) заключение, изменение и прекращение Договора;

б) акцепт условий оказания новых услуг при направлении Обществом Клиенту предложения подключиться к таким условиям,

в) приостановление и прекращение выполнения отдельных работ/услуг;

г) оформление отдельных заявок при выполнении работ/услуг.

7.9. Клиент соглашается, что использование адреса электронной почты Клиента, содержащегося в Личном кабинете или учетной записи Мобильного приложения, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права получать уведомления и извещения, совершать указанные в п. 7.8 Договора сделки и является аналогом собственноручной подписи, а операции и сделки, совершенные путем направления и получения писем с использованием адреса электронной почты Клиента, считаются совершенными в простой письменной форме.

7.10. Обслуживание через Личный кабинет и Мобильное приложение:

7.10.1. Клиент может воспользоваться Личным кабинетом, Мобильным приложением для получения информации, совершения операций по управлению Комплексом, оплаты работ/услуг Общества.

7.10.2. Общество не несет ответственности за работоспособность, безопасность и любые иные последствия использования Мобильного приложения на абонентском устройстве, на котором используется нелицензионное программное обеспечение. Клиент самостоятельно обеспечивает защиту используемых абонентских устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

7.10.3. В случае если Клиент предоставит третьим лицам доступ к Личному кабинету или Мобильному приложению, Клиент в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании Личного кабинета и Мобильного приложения, как за свои собственные.

7.10.4. Общество вправе отображать в Личном кабинете и Мобильном приложении информацию о продуктах и услугах, приобретенных Клиентом у третьих лиц, являющихся партнерами Общества (операторы связи, страховые компании, частные охранные организации и иные лица), в том числе информацию по заключенным Клиентом с такими лицами договорам.

7.10.5. Совершение указанных в п. 7.8 Договора сделок может дополнительно сопровождаться (по инициативе Общества) применением Кодов подтверждения в следующем порядке:

а) Общество информирует Клиента об условиях сделки, отображая их на экране устройства, посредством которого Клиент осуществляет доступ в Личный кабинет или Мобильное приложение;

б) в случае согласия с условиями сделки Клиент подтверждает готовность ее заключить путем нажатия соответствующей кнопки на экране устройства;

в) Общество направляет на Абонентский номер Клиента Код подтверждения;

г) Клиент вводит Код подтверждения в соответствующее поле на экране устройства;

д) при подтверждении соответствия введенного Кода подтверждения с Кодом подтверждения, направленным на Абонентский номер, информация о заключении сделки отображается на экране устройства Клиента, в противном случае сделка считается незаключенной.

7.10.6. Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных, а также Кодов подтверждения (при их применении Обществом), направляемых Клиенту на Абонентский номер, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать операции в Личном кабинете и Мобильном приложении и является аналогом собственноручной подписи Клиента, а операции и сделки, совершенные им в Личном кабинете и Мобильном приложении, считаются совершенными в простой письменной форме.

**8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА. ПРИОСТАНОВКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и считается заключенным на неопределенный срок.

8.2. Дата начала оказания услуг указывается в Приложении №1 к Договору.

В случае подключения Клиентом новых услуг после заключения Договора, дата начала оказания таких услуг указывается в соответствующем соглашении, заключаемом Сторонами в порядке, установленном Договором.

8.3. Настоящий Договор и иные документы могут быть заключены любым из следующих способов:

а) путем подписания на бумажном носителе или в форме электронного документа с применением усиленной электронной подписи;

б) путем подписания в электронном виде посредством собственноручного проставления Клиентом подписи на экране мобильного компьютерного устройства (планшета), в процессе которого подпись Клиента оцифровывается и присоединяется к подписываемому документу в электронной форме;

в) путем обмена Сторонами электронными образами подписанного документа, полученными с применением сканера либо путем фотографирования, по электронной почте;

г) путем совершения Клиентом в Личном кабинете или в Мобильном приложении действий, направленных на подтверждение Клиентом условий, в порядке, установленном Разделом 7 Договора;

д) путем совершения Клиентом действий по исполнению Договора и иных документов (приемка работ, оплата работ и (или) услуг, пользование услугами и др.)

8.4. Любые изменения, дополнения, приложения и иные документы к настоящему Договору могут заключаться Сторонами любым из способов, указанных в п. 8.3 Договора, независимо от того, каким способом был заключен сам Договор.

8.5. Основания прекращения Договора:

а) Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив Обществу заявление об отказе от Договора;

б) Общество вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, если Клиент не оплатит в полном объеме в пользу МТС в соответствии с пунктом 5.4 настоящего Договора стоимость работ/услуг, выполненных/оказанных Обществом по настоящему Договору, в течение 3 месяцев с момента возникновения обязанности по оплате таких работ/услуг (п. 5.3 настоящего Договора). В этом случае Договор считается прекращенным с даты, указанной Обществом в соответствующем уведомлении о прекращении Договора;

в) Общество вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения действия (расторжения, отказа от исполнения или прекращения по иным основаниям) заключенного Клиентом с Охраной договора на оказание охранных услуг, указанного в Приложении №1 к Договору. В этом случае Договор считается прекращенным с даты, указанной Обществом в соответствующем уведомлении о прекращении Договора;

г) Общество вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения действия (расторжения, отказа от исполнения или прекращения по иным основаниям) Договора Клиента с МТС или в случае прекращения действия подписки Клиента на Тарифный план МТС. В этом случае Договор считается прекращенным с даты, указанной Обществом в соответствующем уведомлении о прекращении Договора;

д) Общество вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с уведомлением Клиента не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения. Данный порядок не применяется в случаях, указанных подпунктах б) – г) настоящего пункта 8.5 Договора

е) По иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

Прекращение Договора не влечет прекращения обязательств и ответственности Клиента перед Обществом по внесению выкупной цены Оборудования.

8.6. Общество вправе по согласованию с Клиентом изменять размер стоимости услуг, иных платежей по Договору, а также иные условия Договора. О таких изменениях Общество извещает Клиента посредством размещения соответствующей информации на интернет-сайте [www.gulfstream.ru](http://www.gulfstream.ru) и/или путем направления Клиенту уведомления (сообщения) в порядке, установленном п.9.1 Договора. Согласием Клиента с изменениями считается отсутствие со стороны Клиента письменных возражений или письменного отказа от получения Услуг по новым тарифам / по новым условиям в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации или направления Клиенту уведомления (сообщения) об изменении (молчание Клиента является его акцептом).

8.7. Оказание услуг по настоящему Договору приостанавливается автоматически, без уведомления Клиента о такой приостановке, в случаях:

а) приостановки оказания МТС услуг Клиенту по Тарифному плану МТС, независимо от инициатора и/или причин такой приостановки (в том числе при возникновении у Клиента задолженности (полной или частичной) по оплате абонентской платы по Тарифному плану МТС);

б) неисполнения Клиентом в срок оплаты (полностью или частично) в пользу МТС по уступленным Обществом требованиям в соответствии с п. 5.4, 5.5 настоящего Договора).

Оказание услуг по настоящему Договору приостанавливается с даты получения Обществом уведомления МТС о возникновении любого из указанных выше случаев.

Возобновление оказания услуг, приостановленных в соответствии с настоящим пунктом, осуществляется Обществом в течение 1 (одного) дня со дня получения Обществом от МТС уведомления прекращения указанных выше оснований приостановки. О возобновлении оказания услуг Общество не уведомляет Клиента.

8.8. Кроме случаев, указанных в пункте 8.7 настоящего Договора, Общество вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору, уведомив Клиента о такой приостановке, в следующих случаях:

а) отсутствие сигналов Комплекса с Объекта и/или получения Обществом сигналов о неисправности Комплекса;

б) отсутствие актуальных контактных данных Клиента, предусмотренных Договором;

в) возникновение спора между Клиентом и третьим лицом в отношении прав владения или пользования Объектом;

г) использования Клиентом Объекта для ведения деятельности, запрещенной законодательством РФ;

д) приостановки оказания Охраной услуг по договору на оказание охранных услуг, указанному в Приложении №1 к Договору.

О дате возобновлении оказания услуг Общество уведомляет Клиента.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Уведомления и иные сообщения Клиенту по Договору, в том числе об изменении размера абонентской платы и/или иных условий Договора, о приостановке услуг по Договору, об отказе от исполнения (расторжении) Договора осуществляются Обществом любым из следующих способов: через Личный кабинет Клиент, через Мобильное приложение (в том числе путем отправки push-уведомлений), по телефону путем отправки SMS-сообщения или звонком, e-mail-сообщением, или через МТС (в том числе с использованием приложения МТС или личного кабинета Клиента на сайта [www.mts.ru](http://www.mts.ru)). Порядок и способ оповещения определяются Обществом самостоятельно.

Если Клиент уклоняется от получения уведомления или не сообщает об изменении своих данных, все уведомления, направленные Обществом в рамках настоящего Договора по реквизитам Клиента, указанным им при заключении Договора или обновленным Клиентом в течение срока действия Договора, считаются полученными Клиентом, а Клиент уведомленным надлежащим образом в день отправки уведомления.

9.2. Клиент дает свое согласие, а также подтверждает, что им получено согласие Уполномоченных лиц на обработку Обществом персональных данных Клиента и указанных лиц (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, адрес нахождения Объекта, номер телефона (стационарный и мобильный), адрес электронной почты (e-mail), фото- и видеоизображение) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу ( представление, доступ) третьим лицам, а также при уступке прав требования (в том числе МТС), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в строгом соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных». Согласие действует до момента его письменного отзыва Клиентом. Обработка персональных данных осуществляется для целей исполнения Договоров, обработки и/или исполнения заявок, заказов и иных запросов, информирования субъекта персональных данных, в целях улучшения Обществом качества выполнения действий и в целях совершенствования клиентского сервиса, а также в целях, указанных в п. 5.4 Договора.

9.3. Клиент согласен на получение сообщений (SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в Личном кабинете и Мобильном приложении (в том числе push-уведомлений), сообщений через мессенджеры, сообщений в иной форме) рекламного и информационного характера от Общества (или третьих лиц, привлеченных Обществом для направления таких сообщений. В случае необходимости отозвать свое согласие Клиент имеет право в любое время сделать это путем перехода по ссылке «отписаться» (или иной аналогичной ссылки) в email-рассылке и подтвердить отписку (если сообщение поступило в виде электронного письма по электронной почте), а также путем направления Обществу соответствующего заявления в письменной форме по адресу места нахождения Общества (если рассылка была осуществлена не по электронной почте или иными способами).

9.4. Общество вправе осуществлять запись телефонных переговоров с Клиентом или уполномоченными им лицами при исполнении своих обязательств по Договору.

9.5. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке. Клиент обращается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ, а Общество - по месту нахождения своего постоянно действующего исполнительного органа.

9.6. Стороны допускают использование при подписании Договора, Приложений к нему, дополнительных соглашений и прочих документов, являющихся неотъемлемой частью Договора или основанных на Договоре, факсимильного или электронного воспроизведения собственноручной подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

9.7. Договор с приложением составлен в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОБЩЕСТВО:**  **АО «ГОЛЬФСТРИМ охранные системы»**  Адрес(Юридический адрес): 127015, г.Москва, ул. Б. Новодмитровская, д. 23, стр. 3,  этаж 3, помещение I, комната 33.  ОГРН 1027700503951, ИНН 7710023647, КПП 771501001  Тел.: +7 (495) 983-00-00  Генеральный директор  $3  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Давыдов А.А. | **КЛИЕНТ**  **«Клиент Название»** Адрес место нахождения (юр.адрес): «Клиент Адрес»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Клиент Руководитель ФИО»  Паспорт: «Клиент Документ Серия» «Клиент Документ Номер»  Дата выдачи паспорта: «Клиент Документ Дата Выдачи»  Кем выдан паспорт: «Клиент Документ Кем Выдан»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_^\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Клиент Название» |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**к Договору «Договор Но.» от ««ДоговорДата»» «ДоговорМесяц» «ДоговорГод» г.**

**1. Перечень работ и услуг:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **«isInstall»** | Монтаж Комплекса на Объекте Клиента | | | | |
| В состав Базового (стартового) комплекта оборудования Комплекса входит:   * Контрольная панель * Беспроводная клавиатура * Бесконтактный ключ 3 шт. * Датчик открывания двери * Датчик движения * Предупреждающий знак | | | Оценочная стоимость Базового комплекта\* | **9 900,00 руб.** |
| \*применяется для расчета выкупной стоимости в соответствии с Договором | |
|  |  | | | | |
| **1.1. Перечень работ и услуг с ежемесячной абонентской платой:** | | | | | |
| **V** | Услуги по Мониторингу | | | | |
|  | **V** | Мониторинг Тревожных сообщений **«isSendAlarm»** с передачей Тревожного сообщения Охране | | | |
|  |  | **«SecureAlarm»** | охранная сигнализация (ОС) | | |
|  |  | **«Alert»** | тревожная сигнализация (ТС) | | |
|  |  | **«SoftKeySOS»** | Виртуальная кнопка SOS (сервис по использованию Виртуальной кнопки «SOS» Клиенту предоставляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  | **«TechMsgs»** | Мониторинг Технологических сообщений Комплекса | | | |
|  |  | **«220Failure»** | отключение электропитания Комплекса (220В), | | |
|  |  | **«WaterLeak»** | протечка воды | | |
|  |  | **«GasLeak»** | утечка газа | | |
|  |  | **«CriticTemp»** | критическая температура | | |
|  |  | **«FireAlarm»** | задымление | | |
| **«SMSInfo»** | Услуги по SMS-информированию («SMSAmount» руб./мес.) | | | | |

**2. Стоимость услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование платежа** | **Вид платежа** | **Сумма, руб. (в т.ч. НДС) в месяц** | |
| 2.1. Ежемесячная абонентская плата за услуги Общества, выбранные в п.1.1. Приложения | Абонентская плата | **856,80** | |
| **ИТОГО АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА В МЕСЯЦ** | | | **856,80** | |

**3. Предпочтительный способ коммуникации по вопросам обслуживания (кроме оповещений о Тревожных и Технологических сообщениях):**

[ ] телефон [ ] SMS-сообщения [ ] мессенджеры

**4. Дата начала оказания услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| «ДоговорДатаНачала» |  |

**5. Сведения об Объекте**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип Объекта | «ObjType» |
| Адрес Объекта | «Объект Охраны Адрес» |

**Подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ОБЩЕСТВО  Генеральный директор  $2  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Давыдов А.А. | КЛИЕНТ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_^\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Клиент Название» |

**Соглашение об использовании простой электронной подписи**

**«ДоговорДата»»«ДоговорМесяц»«ДоговорГод» Номер договора «Договор Но.»**

Акционерное общество «ГОЛЬФСТРИМ охранные системы», именуемое в дальнейшем «Общество»,

Общество с ограниченной ответственностью частная охранная организация «ГОЛЬФСТРИМ служба охраны», именуемое в дальнейшем «Охрана»,

и \_\_\_\_**«Клиент Название»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Клиент»,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о следующем:

1. Стороны договорились о том, что все договоры, соглашения, приложения, акты, заключаемые между Обществом и Клиентом, Охраной и Клиентом, доверенности, выдаваемые Клиентом Обществу и(или) Охране, копии документов, заверяемых Клиентом, могут оформляться в виде электронных документов, подписываемых электронной подписью.

2. Указанные в п. 1 настоящего Соглашения документы подписываются / заверяются Клиентом простой электронной подписью.

2.1. В целях настоящего Соглашения простой электронной подписью (далее – «ПЭП») Клиента будет являться аналог собственноручной подписи Клиента, созданный путем собственноручного проставления Клиентом своей подписи на специальном мобильном устройстве (планшете) для фиксации подписи, соединенным с рабочей станцией Общества и Охраны и интегрированном в соответствующий программный комплекс. Параметры планшета: Планшет на базе ОС Android.

2.2. В процессе написания на планшете подпись Клиента оцифровывается и присоединяется к подписываемому документу. Содержание документа вместе с присоединенной подписью образуют целостный электронный документ, защищенный от внесения изменений и несанкционированного доступа.

2.3. Текст (содержание) документов, подписываемых Клиентом с применением ПЭП, а также изображение копий документов, верность которых заверяется Клиентом с применением ПЭП, отображаются на экране планшета и доступны Клиенту для прочтения и ознакомления до момента проставления подписи.

2.4. Лицо, подписывающее электронный документ с применением ПЭП в качестве Клиента, определяется посредством проверки документов, удостоверяющих личность данного лица (паспорт, или иные документы, предусмотренные законодательством РФ).

2.5. Все подписанные Клиентом с применением ПЭП электронные документы направляются по адресу электронной почты Клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Указанные в п.1 настоящего Соглашения документы подписываются Обществом и Охраной простой электронной подписью, которой будет являться аналог собственноручной подписи соответствующих уполномоченных лиц

Общества и Охраны, которые создаются в аналогичном порядке, который описан в пунктах 2.1 и 2.2 настоящего Соглашения.

4. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько электронных документов (пакет электронных документов). В этом случае каждый их электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным той электронной подписи, которой подписан пакет документов.

5. Стороны признают применение электронной подписи как аналог собственноручной подписи, а все электронные документы, подписанные и удостоверенные электронной подписью, - равнозначными документам на бумажном носителе, совершенным в простой письменной форме и подписанным собственноручной подписью.

6. Возможность использования электронной подписи при заключении с Клиентом договоров о выполнении работ / оказании услуг, а также оформлении и подписании иных связанных с этим документов, определяется Обществом и Охраной самостоятельно. Общество и Охрана вправе без объяснения причин потребовать совершения операций (конкретной операции, определенного вида операций либо всех операций) с использованием личной собственноручной подписи Клиента на бумажном носителе без использования планшета для фиксации подписей.

7. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие при заключении, исполнении, изменении договора, разрешаются путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. В случае возникновения споров о факте подписания документов с использованием электронной подписи бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с действительностью документа, подписанного с использованием электронной подписи.

9. Клиент согласен на обработку Обществом и Охраной персональных данных Клиента как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ, в т.ч. третьим лицам при уступке прав требования кредитора), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в строгом соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных». Согласие действует до момента его письменного отзыва Клиентом.

10. В случаях, не предусмотренных настоящим соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОБЩЕСТВО:**  **АО "ГОЛЬФСТРИМ охранные системы"**  Адрес: 127015, город Москва, улица Большая Новодмитровская, дом 23, строение 3  ОГРН 1027700503951  ИНН 7710023647  КПП 771501001 | **ОХРАНА**  **ООО ЧОО «ГОЛЬФСТРИМ служба охраны»**  Адрес: 127015, город Москва, улица Большая Новодмитровская, дом 23, строение 3  ОГРН 1107746777380  ИНН 7715829624  КПП 771501001 | **КЛИЕНТ**  **ФИО**  **«Клиент Название»**  Паспорт: «Клиент Документ Серия» № «Клиент Документ Номер»  Дата выдачи паспорта: «Клиент Документ Дата Выдачи»  Кем выдан паспорт: «Клиент Документ Кем Выдан»  Адрес регистрации: «Клиент Адрес Регистрации» |
| Генеральный директор    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Давыдов А.А. | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Григорьев А. А. | Клиент    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«Клиент Название» |