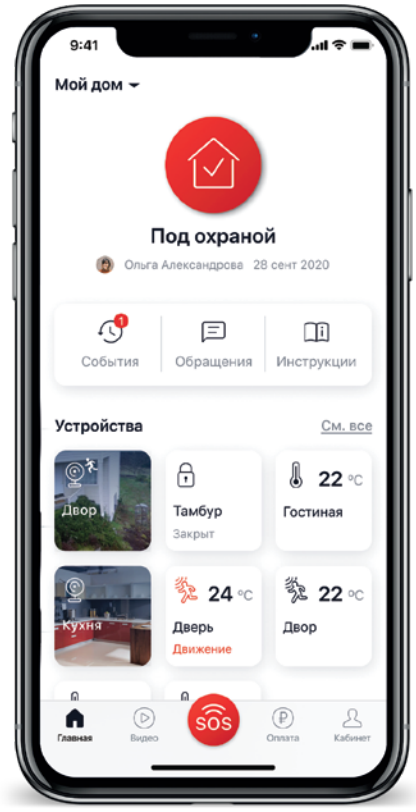
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Добро пожаловать

в умный и безопасный дом

ГОЛЬФСТРИМ

УМНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЖИЗНИ

В этом буклете вы узнаете, как пользоваться и управлять системой, что она умеет, а также получите ответы на часто задаваемые вопросы.

3 Контакты

4 Что умеет система

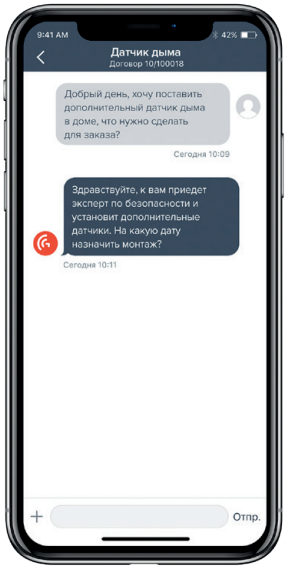
6 Как работает система

13 Кто такие уполномоченные лица

14 Как избежать сигналов ложной тревоги

15 Как оплачивать

КОНТАКТЫ



Задавайте любые вопросы нашим специалистам через сервис «Обращения» в мобильном приложении.

ЦЕНТРАЛЬНАЯ СТАНЦИЯ МОНИТОРИНГА

В случае ложной тревоги обратитесь к операторам для отмены выезда группы реагирования.

СЛУЖБА ЗАБОТЫ О КЛИЕНТАХ

Помогает разобраться с любыми вопросами, которые могут возникнуть после установки охранной системы, рассказывает о сервисах и возможностях для пользователей.

СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Круглосуточно консультирует по вопросам работы оборудования. Если какое-либо устройство перестанет корректно работать или необходимо будет поменять настройки, специалист удалённо решит проблему или отправит на помощь инженера сервисной службы.

ОТДЕЛ ПРОДАЖ

Если вы хотите подключить ещё один объект или дополнительное оборудование, наши специалисты проконсультируют по возможностям, стоимости и назначат выезд эксперта по безопасности.

8 800 737 7777
8 495 983 0000

ЧТО УМЕЕТ **СИСТЕМА**

ЗАЩИТА ОТ ПРОНИКНОВЕНИЯ

При проникновении через двери или окна охранная система отправит сигнал тревоги с фотоподтверждением на Центральную станцию мониторинга, одновременно включится сирена. Оператор Центральной станции мониторинга, проанализировав информацию, отправит ближайшую группу быстрого реагирования.

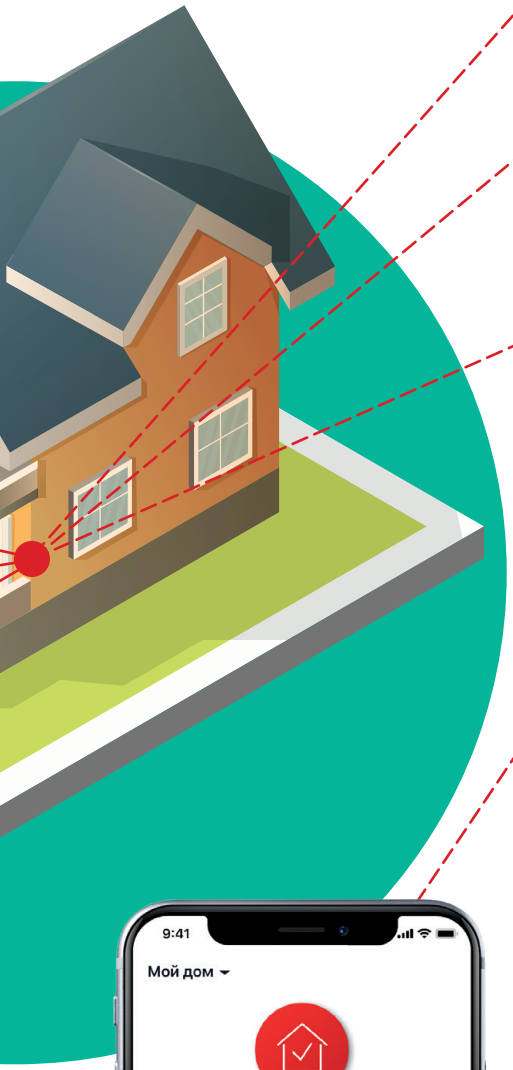
ЗАЩИТА ОТ НАПАДЕНИЯ

В экстренной ситуации при нажатии кнопки SOS сигнал тревоги уйдёт на Центральную станцию мониторинга. Оператор Центральной станции мониторинга незамедлительно отправит к месту вызова ближайшую группу быстрого реагирования.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Управляйте охранной системой с помощью мобильного приложения в любое время из любой точки мира. Всё, что для этого нужно – интернет.

Посмотрите видеоролик
«КАК РАБОТАЕТ НАША СИСТЕМА»



ФОТОПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Помогает оператору Центральной станции мониторинга определить причину тревоги.

УМНЫЙ ДАТЧИК ДВИЖЕНИЯ

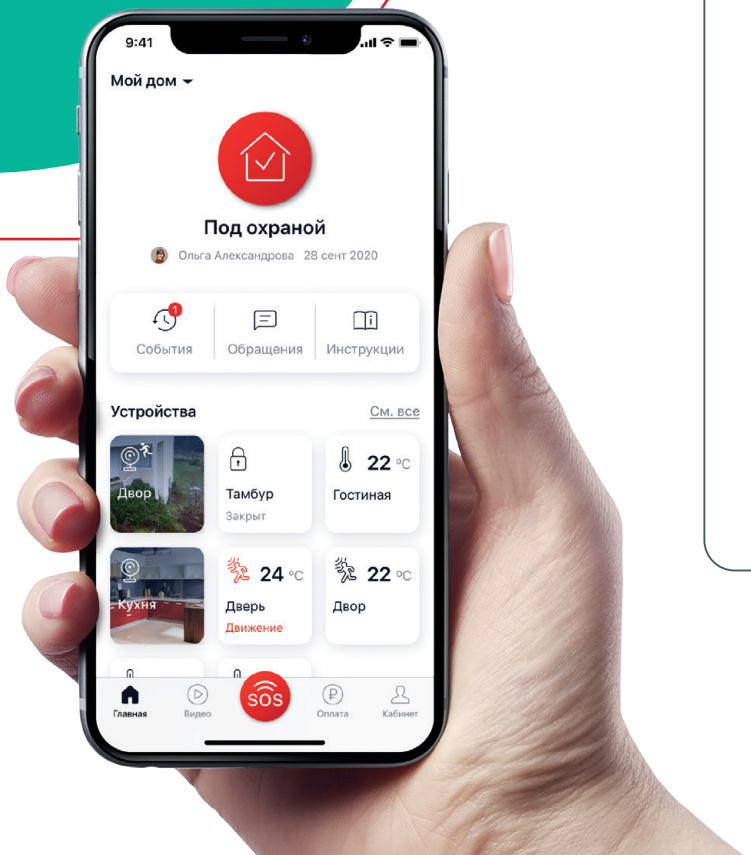
Умеет различать тепловое излучение людей и домашних животных. Умное устройство не поднимет ложную тревогу, если по комнатам будет ходить ваша кошка или собака.

НОЧНОЙ РЕЖИМ

Позволяет ставить дом на охрану частично и обеспечивать вам безопасность даже тогда, когда вы находитесь дома. Например, в коттедже можно поставить под охрану только первый этаж и свободно передвигаться по другим.

КНОПКА SOS В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Защищает вас уже рядом с домом. В опасной ситуации, находясь во дворе или дома, нажмите кнопку SOS на смартфоне, и на помощь приедет группа быстрого реагирования.



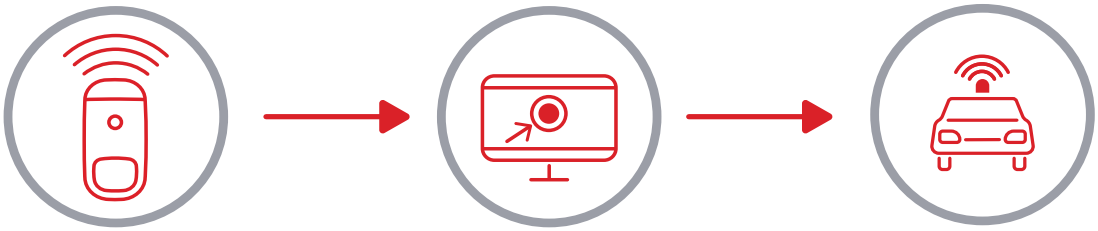
ГАЗ!

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Датчики помогают защитить дом от пожара, протечки воды и утечки газа.

КАК РАБОТАЕТ **СИСТЕМА**

Как работает охранная система:



1 При проникновении через двери или окна охранная система отправляет сигнал тревоги с фотоподтверждением на Центральную станцию мониторинга, одновременно включается сирена.

2 Оператор Центральной станции мониторинга анализирует информацию, в том числе фото с датчиков движения, отправляет ближайшую группу быстрого реагирования и информирует владельцев дома или уполномоченных лиц о тревоге.

Подробнее об уполномоченных лицах – на стр. 13

3 Группа быстрого реагирования действует по ситуации, при необходимости оказывает помощь.

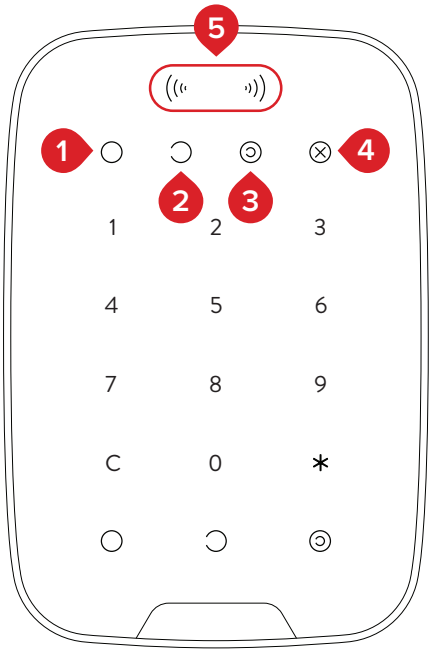
При срабатывании любого технологического датчика:

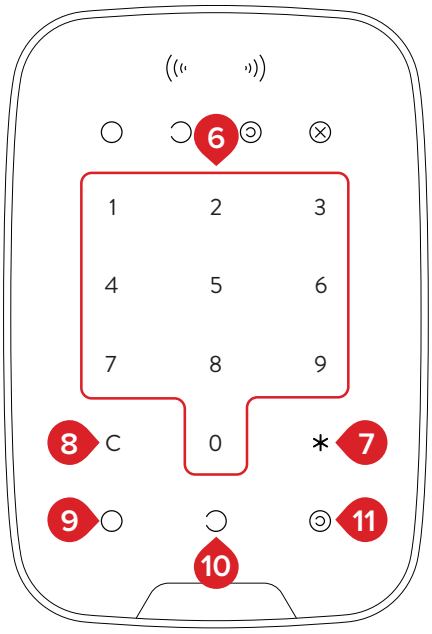
1 При срабатывании датчика сигнал тревоги уходит на Центральную станцию мониторинга. Одновременно включаются сирены.

2 Оператор Центральной станции мониторинга сообщает владельцам дома или уполномоченным лицам о тревоге и одновременно отправляет группу быстрого реагирования.

3 В случае необходимости группа быстрого реагирования вызывает спасательные службы.

ПРОВЕРКА СТАТУСА СИСТЕМЫ





01. Индикатор Под охраной
02. Индикатор Снято с охраны
03. Индикатор Ночной режим
04. Индикатор Неисправность
05. Считыватель ключей
06. Цифровой блок сенсорных кнопок
07. Кнопка Функция
08. Кнопка Сброс
09. Кнопка постановки под охрану
10. Кнопка снятия с охраны
11. Кнопка включения Ночного режима

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КЛАВИАТУРОЙ

1. Чтобы активировать клавиатуру, проведите по ней рукой сверху вниз

2. Клавиатура отобразит текущий статус системы

3. Введите код клавиатуры

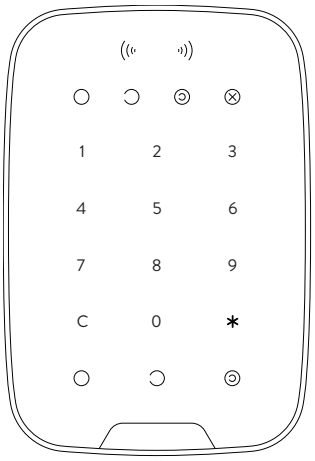
4. Нажмите клавишу режима охраны
   полная охрана
   снятие с охраны
   ночной режим

5. Если вы ошиблись при вводе кода, то нажмите клавишу С «Сброс» и введите код заново.

*подробнее про режимы охраны см. дальше

СНЯТИЕ С ОХРАНЫ

КЛАВИАТУРА



Откройте входную дверь.

Сирена начнёт издавать звуки задержки на вход.

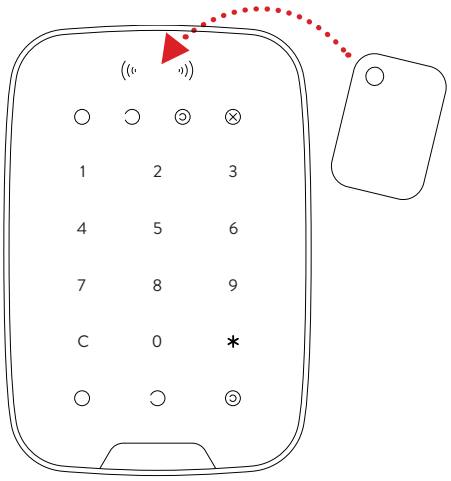
Активируйте клавиатуру, проведя по ней рукой сверху вниз. Загорится индикатор

Введите код клавиатуры ⊛⊛⊛⊛.

Нажмите клавишу для снятия системы с охраны.

Загорится индикатор и раздастся звук снятия системы с охраны

БЕСКОНТАКТНЫЙ КЛЮЧ



Откройте входную дверь.

Клавиатура начнёт издавать сигнал задержки на вход.

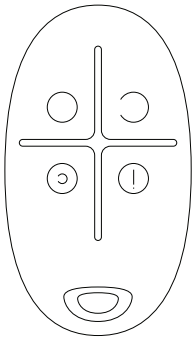
Активируйте клавиатуру, проведя по ней рукой сверху вниз. Загорится индикатор

Приложите бесконтактный ключ к считывателю.

Нажмите клавишу для снятия системы с охраны.

Загорится индикатор и раздастся звук снятия системы с охраны

ПУЛЬТ



Нажмите кнопку .

Индикатор загорится зелёным ✳.

Прозвучит сигнал отключения системы.

* В зависимости от настроек вашей системы, пульт может управляться по-разному:

- однократное нажатие
- двойное нажатие
- длинное однократное нажатие

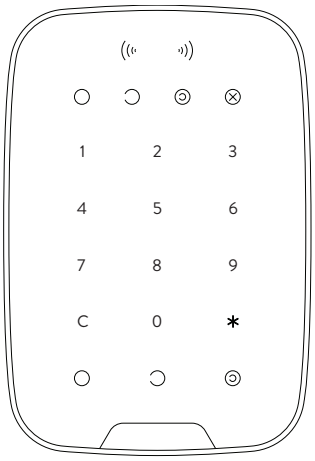
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Нажмите кнопку текущего статуса «Полная охрана».

Выберите «Снять с охраны».

ПОСТАНОВКА ПОД ОХРАНУ

КЛАВИАТУРА



Активируйте клавиатуру, проведя по ней рукой сверху вниз. Загорится индикатор ◯.

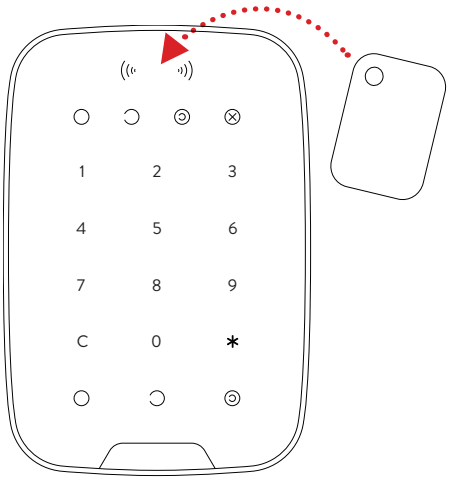
Введите код клавиатуры ⊛⊛⊛⊛.

Нажмите клавишу ◯ для постановки системы под охрану

Загорится индикатор ◯.

Покиньте помещение, как только сирена начнёт отсчитывать задержку на выход. У вас есть 20 секунд.

БЕСКОНТАКТНЫЙ КЛЮЧ



Активируйте клавиатуру, проведя по ней рукой сверху вниз. Загорится индикатор ◯.

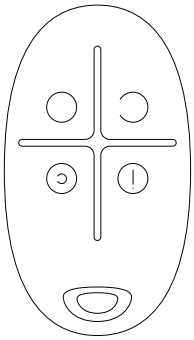
Приложите бесконтактный ключ к считывателю.

Нажмите клавишу ◯ для постановки системы под охрану.

Загорится индикатор ◯.

Покиньте помещение, как только сирена начнёт отсчитывать задержку на выход. У вас есть 20 секунд.

ПУЛЬТ



Нажмите кнопку ◯ .

Индикатор загорится зелёным ✳ .

Покиньте помещение, как только сирена начнёт отсчитывать задержку на выход. У вас есть 20 секунд.

* В зависимости от настроек вашей системы, пульт может управляться по-разному:

- однократное нажатие
- двойное нажатие
- длинное однократное нажатие

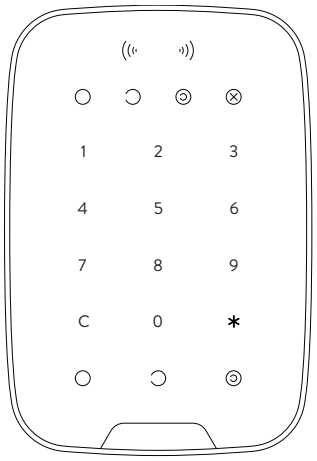
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Нажмите кнопку текущего статуса «Снято с охраны».

Выберите «Полная охрана».

НОЧНОЙ РЕЖИМ

КЛАВИАТУРА



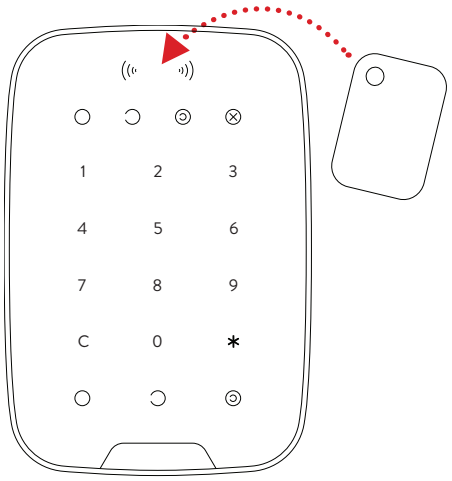
Активируйте клавиатуру, проведя по ней рукой сверху вниз. Загорится индикатор .

Введите код клавиатуры ⊛⊛⊛⊛.

Нажмите клавишу для постановки системы в ночной режим.

Загорится индикатор .

БЕСКОНТАКТНЫЙ КЛЮЧ



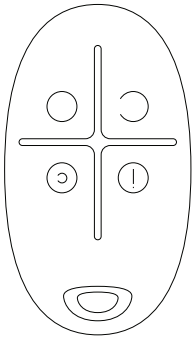
Активируйте клавиатуру, проведя по ней рукой сверху вниз. Загорится индикатор .

Приложите бесконтактный ключ к считывателю.

Нажмите клавишу для постановки системы в ночной режим.

Загорится индикатор .

ПУЛЬТ



Нажмите кнопку .

Индикатор загорится зелёным ✳.

* В зависимости от настроек вашей системы, пульт может управляться по-разному:

- однократное нажатие
- двойное нажатие
- длинное однократное нажатие

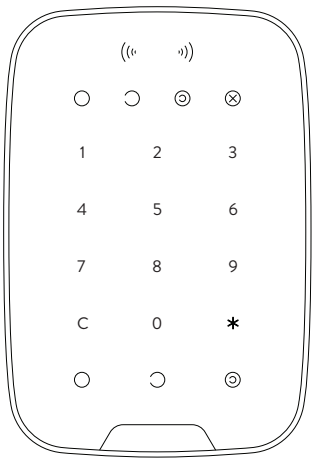
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Нажмите кнопку текущего статуса «Снято с охраны».

Выберите «Ночной режим».

ПРОВЕРКА СТАТУСА СИСТЕМЫ

КЛАВИАТУРА



Активируйте клавиатуру, проведя по ней рукой сверху вниз. Загорится индикатор текущего состояния.

- Полная охрана
- Снято с охраны
- Ночной режим
- Неисправность. Обратитесь в техническую поддержку.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

С помощью мобильного приложения вы всегда можете проверить статус системы.

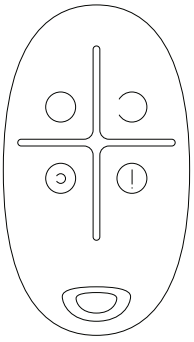
Снято с охраны.

Полная охрана.

Ночной режим.

ЭКСТРЕННЫЙ ВЫЗОВ СЛУЖБЫ РЕАГИРОВАНИЯ

ПУЛЬТ



Нажмите кнопку .

Индикатор загорится зелёным *.

* В зависимости от настроек вашей системы, пульт может управляться по-разному:

- однократное нажатие
- двойное нажатие
- длинное однократное нажатие

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Для вызова службы реагирования нажмите и удерживайте кнопку SOS в Мобильном приложении ГОЛЬФСТРИМ.

ВНИМАНИЕ!
Вызов службы реагирования с помощью пульта управления возможен только в пределах вашего дома.

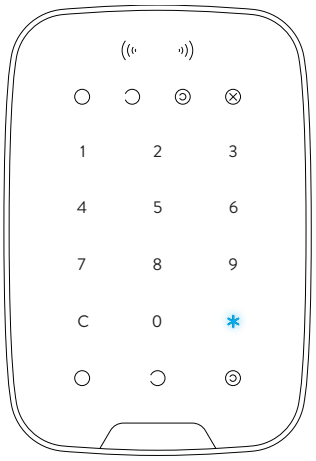
ОТМЕНА ЛОЖНОГО ВЫЗОВА СЛУЖБЫ РЕАГИРОВАНИЯ

Если в результате ошибочных действий **произошло ложное срабатывание сигнализации, вы можете отменить выезд службы быстрого реагирования,** просто сняв систему с охраны обычным способом или позвонив на Центральную станцию мониторинга по телефонам:

8 800 737 7777
8 495 983 0000

ГЛУШЕНИЕ СИНХРОННОЙ ПОЖАРНОЙ ТРЕВОГИ

Если у вас установлено несколько датчиков дыма, то при срабатывании любого из них, будут активированы сирены во всех датчиках дыма.



ВНИМАНИЕ! Используйте эту функцию только если вы убедились, что нет угрозы жизни или имуществу!

При первом нажатии кнопки «Функция» * заглушаются все сирены пожарных датчиков, кроме тех, которые зарегистрировали тревогу.

Повторное нажатие кнопки заглушает все датчики

*Для отключения сирен введите код клавиатуры

КТО ТАКИЕ **УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА**

У владельца по договору есть право назначать представителей. Уполномоченные лица получают оповещения о тревогах и могут встречать экипаж, участвовать в осмотре объекта охраной или отменять выезд группы быстрого реагирования, когда у владельца нет такой возможности.

Добавить, удалить или изменить информацию об уполномоченных лицах вы можете в личном кабинете в разделе «Клиент и уполномоченные лица» или в мобильном приложении в разделе «Ещё» - «Уполномоченные лица». Не забудьте присвоить всем уполномоченным лицам кодовые слова.

КАК ИЗБЕЖАТЬ СИГНАЛОВ **ЛОЖНОЙ ТРЕВОГИ**

Для корректной работы охранной системы следуйте простым правилам:

- Перед постановкой на охрану плотно закрывайте двери и окна, не оставляйте форточки на проветривание.
- Обязательно выключайте кондиционер и электроприборы, выходя из дома.
- Если вам не хватает 20 секунд для снятия помещения с охраны, увеличьте время задержки на вход. Для этого обратитесь к специалистам технической поддержки ГОЛЬФСТРИМ.
- Не размещайте перед датчиками предметы и мебель, которые уменьшат зону обнаружения или позволят животным приближаться к ним на расстояние менее 1,8 метра.
- Ограничьте возможность животных перемещаться в помещении, где установлены датчики движения.
- Всегда заходите в помещение через дверь, где установлена клавиатура.

ВАЖНО! Каждый ложный сигнал тревоги обрабатывается оператором, а в этот момент кому-то действительно нужна помощь.

Если сигнализация сработала по одной из этих причин, немедленно отмените выезд группы быстрого реагирования.
Для этого снимите систему с охраны с помощью клавиатуры или в мобильном приложении. Для отмены тревоги по телефонам: 8 800 737 7777 / 8 495 980 7777 приготовьтесь назвать кодовое слово.

Если у вас есть домашние животные или робот-пылесос.

Обязательно сообщите об этом при установке оборудования. Инженер произведёт необходимые настройки, и датчики движения не будут реагировать на перемещение домашних животных весом до 20 кг (если животное одно).

Если домашние питомцы или робот-пылесос появятся у вас уже после установки охранной системы, обратитесь к специалистам технической поддержки. Инженер изменит настройки датчиков движения, что позволит избежать ложного срабатывания датчиков и неоправданного выезда группы быстрого реагирования.

КАК
ОПЛАЧИВАТЬ

Способы онлайн оплаты без комиссии:
В мобильном приложении
На сайте www.gulfstream.ru
В личном кабинете lk.gulfstream.ru

Узнавайте о состоянии счёта и вносите абонентскую плату в мобильном приложении ГОЛЬФСТРИМ без комиссии.

Подключите Автоплатёж, и абонентская плата спишется вовремя и без комиссии!

Подключить услугу можно к картам Visa, Mastercard, МИР.

Абонентская плата за следующий период будет списываться в середине месяца.

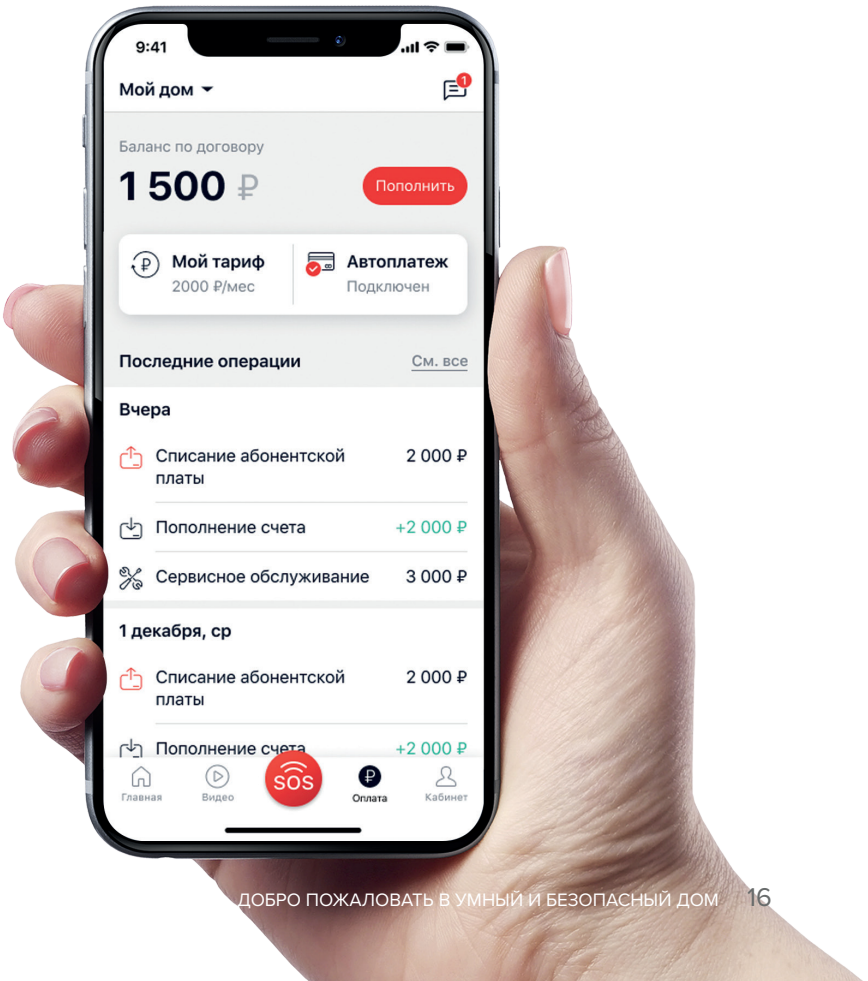
Если списание не произойдёт, пожалуйста, обратитесь в службу Заботы о клиентах за дополнительной информацией.

В случае задолженности за предыдущие периоды сумма долга спишется после подключения автоплатежа.

Обратите внимание:

- Если в течение месяца вы пользовались дополнительными услугами, при списании автоплатежа будут учтены счета за оказанные услуги.
- Списание с вашей банковской карты 1 рубля подтвердит успешное подключение услуги. Впоследствии 1 рубль возвратится на карту.
- Если списание автоплатежа не произошло, обратитесь в службу Заботы о клиентах за дополнительной информацией.
- Если ранее был подключён автоплатёж в онлайн-банке, выпустившем карту, то при подключении услуги автоплатёж через сайт/личный кабинет компании ГОЛЬФСТРИМ возможно повторное списание.

Подключите автоплатёж уже сегодня — убедитесь, как это просто и удобно!



8 800 737 7777
8 495 983 0000

www.gulfstream.ru